

尊敬的客户：

首先,非常感谢长期以来对我公司网上业务操作的支持配合.我公司在 www.oocl.com 推出在线互动服务[My OOCL Center](简称 MOC) 已有半年多,在此阶段中,已有很多客户通过 MOC 进行订舱,提单样本制作发送,货物船期查询跟踪及管理.并有部分客户通过在 Service Request [服务请求] 模块递交订舱更改信息;通过 Shipment Folder [船运文件夹] 递交危险品申请,保函等等.以此使客户能更便捷,高效享受到我们的服务,同时,我司的客服人员能够更快速地处理客户的要求。

因此,我司将向通过网上订舱的客户实施通过 Service Request 递交订舱更改信息,我司的客服人员将优先处理通过 Service Request 递交的更改.并通过 Shipment Folder 递交危险品申请,保函等。

有关的具体操作,请参见下面的操作指南。

如您在使用中遇到问题,请与相关客服人员联系并咨询。

1. 登陆 www.oocl.com, 将用户名, 密码输入[My OOCL Center], (用户名, 密码就是原来使用 www.cargosmart.com 的用户名, 密码),

您不必再登陆 www.cargosmart.com 所有的网上订舱, 提单样本制作提交, 请通过 www.oocl.com [My OOCL Center]

特别提示: www.oocl.com 具有更快速的响应速度。



2. 用户名, 密码登陆[My OOCL Center] 后, 看到以下



2.1 提交服务请求, 请在“服务请求”模块中, 选择“提交服务请求”



2.4.1 出现以下界面，输入订舱号码，



2.4.2 出现以下界面，

服务请求汇总

订舱号: [3049807710](#)

Service Request	Type <small>Tip</small>	备注/处理指示
BL and Documentation	Online	BL amendment, issuance, combine/split BL
Booking Amendment_CN	Online	Booking Amendment
Cargo Handling - Fumigation - Inspection	Online	Blocking/bracing, cargo survey, certificate application for quarantine/inspection/cargo worth
Carrier Haulage Appointment	Online	Submit appointment details for door pickup or delivery request
Change Of Destination	Online	Change Of Destination
Change of Route and Mode	Online	Change origin, destination, vessel, pickup/delivery
Customs and Authorities	Online	Customs clearance, transfer declaration, manifest amendment
Equipment	Online	Equipment preparation, SOC, merchant haulage release
Gate-in Arrangement	Online	Late gate-in application
Others	Online	Other enquiry or request
Trucking and Haulage Rate Enquiry	Online	Trucking and Haulage Rate Enquiry request

2.4.3 选择类型, 如 Booking Amendment_CN, 或者 Others, 点击“On Line”, 出现以下界面,

输入你得更改信息, 可输入中文, 同时可上传相关文件, 然后“递交”,

服务请求详情

*必填项。

服务请求备注* Tip

TEST

文件上传:

选择文件: Tip

[帮助其他文件](#)



服务请求 已提交

您的服务请求已经成功提交。

请求号码	服务请求	参考号码
9000102607	Others	Booking Number: 3049807710

请注意, 这个仅仅作为您的服务请求的确认信息, OOCL的客户服务人员会在在工作时间处理您的请求。您可以在我的OOCL中心中查看“我的请求”来了解您的服务请求状态。

2.4.4 你可以通过“我的请求搜索”或“交互纪录”跟踪更改纪录及我司客户人员的处理情况。

OOCL We take it personally 我的OOCL中心

船期表 - 订舱 - 文件 - 发票及付款 - 跟踪 - 报表 - **服务请求** - 运费以及费率 - 管理 -

提交服务请求
待办事项列表
通知搜索
我的请求搜索
交互纪录

我的请求

搜索条件

请求日期范围: 开始日期: 十月 1 日 时: 十月 26 日 2009
 无日期限制

参考号码: Booking Number

船名航次: 船名: 航次号码: Tip

状态: 所有