

Ref: HKG-2010-04

## 通 知

### 香港地區的提交訂艙服務

尊敬的客戶：

我司東方海外為滿足客戶的業務需求，不斷改進自身服務。從 2010 年 2 月 1 日起，客戶可通過以下渠道提交您有相關的\*合約號 訂艙：

#### 1. 網絡訂艙

- ❖ 您可以省時的利用模板建立網上訂艙
- ❖ 您可以在網上提交訂艙以後即時獲得訂艙號碼
- ❖ 網絡訂艙將會優先處理，我們在收到網絡訂艙的一個小時之內處理

敬請通過如下網址登陸 “ My OOCL Centre”：

<http://www.oocl.com/eng/ourservices/eservices/myooclcenter/MOC.htm>

#### 2. 郵件訂艙

- ❖ 簡單填寫附上的訂艙表格
- ❖ 把填寫好的表格發送到以下指定的郵箱
- ❖ 郵件訂艙將會在 3 個小時之內處理 (R)

R) 在旺季期間，郵件訂艙很可能會被延遲到 4-5 小時處理。在此建議客戶利用網絡訂艙的服務以此加快訂艙的處理。

目的地	郵箱地址
亞洲內陸	<a href="mailto:hkgiatbkg@oocl.com">hkgiatbkg@oocl.com</a>
美國及加拿大, 歐洲/ 地中海/ 黑海, 澳洲 & 新西蘭	<a href="mailto:hkgniatbkg@oocl.com">hkgniatbkg@oocl.com</a>

\*如貴司不清楚你的合約號，請聯絡我們註當地的銷售代表


任何其後的訂艙修改可發送到以上相關的郵箱地址。為了加快您的郵件請求，請按照以下建議格式確保所需要修改的訂艙號碼以及闡明所需修改的項目（附上樣本）。

對於一般的詢問，例如遲交重櫃的請求，吉櫃/重櫃交收，費用查詢等，您可以繼續使用目前郵箱地址：[hkgcsd@oocl.com](mailto:hkgcsd@oocl.com)，從 2010 年 2 月 1 日開始，此郵箱將不再接受訂艙或者訂艙修改的請求。

若有任何疑問，請隨時發電郵至 [hkgcsd@oocl.com](mailto:hkgcsd@oocl.com) 查詢。請登陸我司網站獲取更多信息：  
<http://www.oocl.com>

**OOCL (HK) Ltd** 32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運(香港)有限公司 香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話：(852) 2506 6888

 An OOIL Group Company