

Ref: HKG-2010-30

2010年10月28日

通 知

香港地區預約提吉熱線

尊敬的客戶：

根據我司多方搜集到的客戶對該預約提吉服務的反饋和建議，為使我司客戶在使用該服務熱線更方便和有效，我司決定從即日起將有關預約提吉操作調整如下：

- 如訂艙單上沒有指定提櫃地點，請致電 852 2506 6700 預約提吉熱線進行提吉預約。否則，直接去訂艙單上指定的地點提櫃。
- 預約熱線 24 小時不間斷運作，請務必於提吉前 6 小時至 5 天進行預約提吉。
- 預約成功後，將預約編號寫在訂艙單相應位置上，並於預約提櫃時間到預約提櫃地點提櫃。
- 提櫃有效時間為從所預約提吉時間的前 2 小時至後 4 小時內。
- 可 2 次更改預約提吉時間，但新的提吉時間應在更改提吉時刻計起的 6 小時後。

新操作即時生效，鑑於新操作需時適應，客戶如因特殊情況下未能遵守，我司會按吉箱供應情況彈性處理。從2010年11月8日起，我司將嚴格執行以上操作。

請緊記以上操作，以免延誤或影響貴司提吉。多謝合作！


若有任何疑問，請隨時發電郵至hkgcsd@oocl.com或聯絡客戶服務部 852-2506-6666。

OOCL Hong Kong Branch

32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運香港分行

香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話 (852) 2506 6888

 An OOIL Group Company