

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

1. BA 上已有提吉地點，我還需要預約嗎？

Ans：不需要，您直接到 BA 上的地點就可以提吉。

2. 我可以通過什麼方式申請預約？

Ans 現階段, 您只可以通過電話預約。

3. 我什麼時候可以預約提吉？

Ans：您需要在提吉 6 小時-5 天 前預約。而且預約的提吉時間不能早過 CY 截數前七日。

例 1, CY 截數在 9 月 15 日 14:00, 您可預約的最早提吉時間是 9 月 8 日 14:00。

如提吉時間是 9 月 8 日 14:00, 您最早可以在 9 月 3 日 14:00 致電預約, 而您最遲要在 9 月 8 日 08:00 致電預約。

例 2, 現在是 8 月 31 日 11:00, 您可預約的最早提吉時間是 8 月 31 日 17:00, 您可預約的最遲提吉時間是 9 月 5 日 11:00。

4. 在星期日和公眾假期，我可以預約嗎？

Ans：可以, 我們的預約系統是全自動, 所以您可以在任何時間預約。

5. 我需要什麼資料來預約提吉？

Ans：您只需提供訂艙號碼就可以預約提吉。

6. 我需要輸入訂艙號碼最後 1 個位數字嗎？

Ans：您只需輸入訂艙號碼頭 10 個位數字。

例如, 訂艙號碼是 OOLU1234567890-1, 您只需輸入 1234567890。

7. 我是不是一定要提供聯絡電話？


Ans：是, 系統會自動讀取您的來電號碼作為聯絡電話, 您亦可以選擇輸入另一電話號碼作為聯絡電話。

OOCL Hong Kong Branch

32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運香港分行

香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話 (852) 2506 6888

 An OOIL Group Company

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

8. 預約後我需要什麼去提吉?

Ans : 您只需把預約編號寫在 Booking Acknowledgement (BA)上, 然後攜 BA 在預約時間到指定的地點, 便可以提吉。

9. 香港經常塞車, 如果遲到, 我還可以提吉嗎? 另外, 如果早到, 還可以提吉嗎?

Ans : 在預約時間的前 2 小時至後 4 小時內都可以提吉。

例 1, 在 9 月 15 日 20:00 成功預約於 9 月 16 日 14:00 提吉, 您可於 9 月 16 日 12:00 至 18:00 提吉。

(備註: 如提吉地點是堆場, 提吉時間須在堆場辦公時間內。)

10. 我可不可以修改我的預約?

Ans : 可以, 但只可修改兩次。如果您需要第三次修改, 請先取消之前的預約, 然後重新預約。

11. 如果我忘記了預約編號, 可以怎辦?

Ans : 您只要輸入您的訂艙號碼, 就可以查詢到預約編號和預約資料。

12. 我可以早上預約晚上提吉嗎?

Ans : 可以, 只要是預約 6 小時後提吉就可以。

13. 提吉 6 小時前, 我還未知道車牌號碼, 可以預約嗎?

Ans : 預約不需要車牌號碼, 您只需提供訂艙號碼就可以預約提吉。

14. 我可否透過 SMS 預約提吉, 接收預約編號和提吉地點?


Ans : 對不起, 現階段我們未能提供 SMS 預約提吉服務。您只可以通過電話預約。

OOCL Hong Kong Branch

32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運香港分行

香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話 (852) 2506 6888

 An OOIL Group Company

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

15. 我可否通過網上預約提吉，接收預約編號和提吉地點？

Ans：對不起，現階段我們未能提供網上預約提吉服務。您只可以通過電話預約。

16. 預約後我是不是一定可以拿到吉箱？

Ans：原則上，是的。除非因為一些我們不能控制的因素，例如天氣。但如果提吉時間或地點有改變，我們會主動用電話通知您新的提吉地點和時間。

17. 如果未按預約時間到達提吉地點，預約會被立刻取消嗎？

Ans：不會。您可在預約時間前 2 小時至後 4 小時內提吉。超過這個時限，預約會被自動取消。如果還需要提吉，您須再次通過電話預約。

18. 過期沒有提吉，可以怎辦？

Ans：您只須重新預約，就可以提吉。

19. 沒有預約，我可不可以提吉？

Ans：基本上不可以。我們會視乎吉箱儲存情況以特殊情况處理，但提吉一定有所延誤或甚至無法提吉。

20. 如果我需要在不同地方提吉，可否只需預約一次？

Ans：不可以。因為每個預約只有一個預約提吉地點。

21. 如果我需要在不同時間提吉，可否只需預約一次？


Ans：不可以。因為每個預約只有一個預約提吉時間。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

OOCL Hong Kong Branch

32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運香港分行

香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話 (852) 2506 6888

 An OOIL Group Company

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

22. 如果我需要在同一時間提吉，但訂艙號碼超過一個，可否只需預約一次？

Ans : 不可以。因為每個預約只有一個訂艙號碼。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

23. 如果我同一個訂艙號碼有多個吉柜需要在同一時間提吉，可否只需預約一次？

Ans : 可以。

24. 如果我同一個訂艙號碼有多個吉柜需要在不同時間提吉，可否只需預約一次？

Ans : 不可以。因為每個預約只有一個預約提吉時間。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

25. 香港堆場辦公時間不是 7 x 24 小時，我需要晚上 11:00 提吉，那怎辦？

Ans : 我們的預約系統是會按照您要求提吉的時間，安排提吉地點。所以如果要求提吉的時間是堆場的非辦公時間，系統會安排提吉地點在碼頭。

26. 我可以查詢到哪些預約資料？

Ans : 您只要輸入您的預約編號，就可以查詢到預約提吉種類和數量、提吉地點、提吉日期和時間。

27. 找 CSU 預約提吉，是不是會更方便，更快捷？

Ans : 不會, 因為 CSU 同事亦要通過電話系統安排預約, 之後才通知您, 時間會更長。

28. 已經預約提吉，可否找 CSU 修改 提吉地點？


Ans : 不可以。提吉地點是船公司決定。

OOCL Hong Kong Branch

32/F., Harbour Centre, 25 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong. Tel : (852) 2506 6888

東方海外貨櫃航運香港分行

香港灣仔港灣道 25 號海港中心 32 樓 電話 (852) 2506 6888

 An OOIL Group Company