

东方海外货柜航运（中国）有限公司

OCHL 客户指南

MAY.2019 VERSION

目 录

- P. 03-03 [功能](#)
- P. 04-04 [船期](#)
- P. 05-17 [订舱](#)
 - a) [订舱发送](#)
 - b) [订舱更改](#)
 - c) [订舱查询](#)
 - d) [特殊货物订舱注意事项](#)
 - i. [化工品](#)
 - ii. [危险品](#)
 - iii. [大件/特殊货物集装箱](#)
 - iv. [冷冻箱（有温度及通风要求）](#)
 - v. [自有箱](#)
 - vi. [液袋](#)
 - vii. [重货/高密度货物](#)
 - viii. [品名涉及（包含）电池“BATTERY”的货物](#)
 - ix. [Naphtha/ Naphthalene](#)
 - x. [私人物品](#)
- P. 17-37 [提单](#)
 - a) [提单样本发送](#)
 - b) [提单样本的信息要求](#)
 - c) [提单样本更改](#)
 - d) [提单样本查询](#)
 - e) [各国24小时舱单发送的注意事项](#)
 - f) [提单签发](#)
 - g) [提单更改](#)
 - h) [提单上显示或不显示运费的要求](#)
 - i) [Sea Waybill 申请](#)
 - j) [各国的单证要求\(包括起运港/中转港/目的港\)](#)
 - k) [电放及目的港/第三地放单/第三地付费](#)
 - l) [换单SWITCH BILL规定](#)

- m) [船证明签发](#)
- P. 38-38 [运费结算](#)
 - a) [付款方式](#)
 - b) [发票抬头](#)
 - c) [开票信息](#)
 - d) [帐号信息](#)
- P. 39-39 [货物跟踪](#)
- P. 39-40 [进口业务](#)
 - a) [到货通知](#)
 - b) [换单结费](#)
 - c) [进口改单](#)
 - d) [货物相关信息查询](#)
 - e) [其他注意事项](#)
- P. 41-41 [改港申请](#)
 - a) [船开前的改港](#)
 - b) [船开后的改港](#)
- P. 41-41 [提单遗失申请](#)
- P. 42-42 [客户服务联系方式](#)

功能

东方海外货柜航运（中国）有限公司是 Orient Overseas Container Line（简称 OOCL）在中国地区的代理，为 OOCL 当地的客人提供服务。这本客户手册是为了让 OOCL 的客人更清晰全面地了解我司的出口/进口/柜台业务的标准操作流程，联系方式以及操作上相关的规定。OOCL 的客人通过阅读这本客户手册，且严格按照手册内容执行，将有助于更有效更准确地安排货物出运及规避不必要的风险。

这本客户手册谨适用于东方海外货柜航运（中国）有限公司，任何资料变动请参考最新信息。

船期

原则上每月 20 号左右，我司客服人员会统一将下个月的所有航线的船期表通过邮件方式发送给客户及订舱代理，客户如有需要可拨打各地客服热线垂询或向订舱代理索取。如船期有紧急更正，我司相关客服人员会事先根据航线要求将更新后的航线船期发通知给客户及代理。

订舱

a) 订舱发送

MOC/CargoSmart 订舱的客户可以直接提交电子订舱至 00CL 系统，并可以接收电子邮件通知，提交订舱后即生成 00CL 订舱号码。EDI 订舱的客户可以直接提交电子订舱报文传送至 00CL 系统，并可以接收回执报文和电子邮件通知，其中包含 00CL 订舱号码信息。

b) 订舱更改

00CL 不接受 EDI 或者 MOC/CargoSmart 提交订舱更改，必须通过邮件方式提交订舱更改给客服。

c) 订舱查询

客户订舱请求被处理并保存为订舱单后（包含 Pending 和 Confirmed 状态），客户可以在登录 MOC/CargoSmart 查询订舱明细，查询结果显示信息，订舱号码及状态、装船指示提交时间及状态、提单号码、发货人、收货人、货代方、约号、箱号、箱型箱量、VGM、货物详细信息、始发地、装货港、卸货港、最终目的地堆场、目的地、船名航次、运输方式、是否始发地上门取货、出口甩挂方式、最终目的地到门交付、滞箱费和堆存费信息。

d) 特殊货物订舱注意事项

❖ 化工品

对于化工品及疑似危险货物的订舱，我司要求托运人提供（MSDS - Material Safety Data Sheet 物质安全说明书）及相应的检测报告，用以甄别是应按 IMDG CODE（国际海运危险货物规则）作为危险品申报出运，或是作为普通货物出运。请扫描后在每一页上加盖发货人及订舱代理的确认章后邮件发送给订舱客服，同时还要将正本非危保函送至我司。我司经过审查后会给予订舱确认或拒绝的回复。

疑似危险品货物名称

货物名称	中文TIPS	可能DG 类型
Wooden/bamboo/rattan furnitures paper packs	木制，竹制，藤制品（可能熏蒸过未放 气）如果熏蒸过放气后有放气证明书， 放气后不是DG	un3359/class9
Cosmetic Products (Perfume, etc.)	香水	class3
Sprays/Air-fresheners in gas or <u>liquified</u> gas form, etc.	空气清新气罐喷雾器（如卫生间汽车里 面用超市买的）	un1950/class2
Sports products	体育用品，如乒乓球（赛璐璐易燃）， 气枪（气枪子弹）	
Empty DG packages/ISO Tanks with residue、Flexi- tank	装DG 的TANK 里面可能有DG 残留物； Flexi-tank 里面的液体	
Automobile Parts, Vehicles, Car	汽车配件，可能是安全气囊，安全带预 警器里面有引擎，油，电池，压缩气体； 车辆（汽车，摩托，叉车，电动车，船， 草坪车，拖拉机，卡车等可能里面有电 池，燃油	class 9
Party Accessories/Crackers, etc.	开PARTY 用的营造气氛的如小型礼炮	
Glue	胶水（易燃液体）	class3
Battery（总之，看到电池就要提 供MSDS，进一步让DG DESK 核 查）	电池（锂电池，钠电池）干电池 （可能氢氧化钾）蓄电池，充电电池	un3090/un3091/un3480 /un3481 class9
Car Safety bag	汽车安全气囊（充气）	
Dry Ice	干冰	class9 /un1845
Dyestuff	颜料（有毒）	class 6.1
BBQ grill/Barbeque grill/Barbeque <u>faham</u> /Barbeque <u>Faham</u> bamboo stick charcoal/ Barbeque Charcoal,	烧烤用的设备（木炭等）看到 BBQ (Barbeque)，都要客户提供具体用品 很可能现在的BBQ 用品是集成产品里面 有木炭	Class4.2
Naphtha/Naphthalene/ Camphor	奈，卫生球。Naphtha or Naphthalene in solid form。此货物有非常严格的 包装要求，樟脑丸（化学合成物）	UN 1334 Naphthalene, Refined/Crude UN 2304 Naphthalene, Molten UN 1663 Class 6.1/ <u>Nitrophenols</u> Class 4.1
Fish meal	鱼粉（高蛋白，易自燃）， 鱼渣	Class4.1
Hair Product (<u>sprayer</u> . <u>mousses</u> ...)	美发用品（美发喷雾，摩丝） 压缩气体	un1950/class2
Heating Oil, Fuel Oil	燃料油	class 3

货物名称	中文TIPS	可能DG 类型
Magnesium	金属镁（燃烧）	un1418/class4.3
Paint or ink	油漆，墨水，油墨（燃烧）上光剂，油漆相关材料	un1263 &un1210/class3
Resin Solution/	树脂	un1866/class3
Safety matches	安全火柴，蜡烛（油）	class 4.1
<u>Hardner</u>	硬化剂	class3
Toiletries, Cleaner/air refresher	厕所里面用的产品（可能是空气清新剂，压缩灌装）	un1950/class2
Wool waste	废羊毛（高蛋白脂肪，易燃烧）	
Ammunition	子弹，弹药	class 1.4
<u>Crocidolitefibres</u>	石棉（易燃）	class 9
<u>Sulphur</u>	硫磺粉	un1350/class4.1
<u>Extracts, flavoring or aromatic</u>	浓缩香精芳香剂（易燃液体）	un1169/un1197/class3
pesticide/Insecticides	杀虫剂，农药（有毒）	class6.1
fertilizer	肥料（铵盐，氧化剂，易燃）	class5.1
<u>fibres/cotton</u>	纤维、棉花（易燃固体）	class4.2
carbon/activated carbon	碳，活性碳（这个即使不是DG，OOCL自己船也要申请SPECAIL STOWAGE）	class4.2 request self-heating test report
Lighters	打火机	un1057/class2.1
Coconut shell to be used for charcoal carbon/activate carbon	椰子壳用来当木炭（动物植物原料加工成木炭）（易燃）	request self-heating test report class4.2
Alcoholic Beverage	含酒精饮料（度数，容量）	
Copra	椰干，干椰子肉（用于榨油）（易燃，和鱼粉，羊毛等类似）	un1363/class4.2
Crab Shell Flake, Crab Shell Meal	蟹壳片/粉（与鱼粉类似）	
Aircraft spare parts/equipment	航空器械配件（里面可能含有引爆装置）	
Battery powered devices/equipment	供电设备（电池）	

货物名称	中文TIPS	可能DG 类型
Breathing apparatus	吸气通气装备（里面可能含有气 缸压缩气体）	
Camping equipment	露营装备（里面可能含有易燃气 体液体的设备物品）	
Cryogenic (liquid)	低温液体（制冷气体如氮气，氩 气，氟气等）	
Diving equipment	潜水设备（潜水罐，背心瓶）	
Drilling and mining equipment	钻井采矿设备（里面可能有爆炸 装置）	
Electrical equipment	可能有电池，笼统品名，让客户 提供具体货物名称再进一步核查	
Expeditionary equipment	探险设备（里面可能有爆炸装置）	
Film crew or media equipment	可能涉及爆破装置	
Hot air balloon	热气球（可能有电池，引擎，易 燃气体，压缩气体等）	
Adhesive	粘合剂（可能是易燃液体）	un1133/class3
Pharmaceuticals	医药品，可能是有毒品	
Photographic supplies/equipment	可能有电池，腐蚀物。笼统品名， 让客户提供具体货物名称再进一 步核查	
Repair kits	可能涉及过氧化物和易燃粘合剂、 易燃胶合剂	
Torches	火炬，可能涉及打火机压缩气体 等	

❖ 危险品

由于各家船公司对各种类别的危险品会有不同的要求及相应限制，对于危险品货物的订舱，请注意以下操作要点：

- 1) 不接受任何品名不祥，品名描述模糊不清，品名缩写的订舱， 请自觉、诚信、负责地订舱。
- 2) 发送 EDI/MOC 订舱时在品名栏内需清晰注明该危险品的 IMO Classification / UN Number；
- 3) 将 MSDS/DG FORM （格式请参考 E-Form （电子表格））发送给订舱客服；
- 4) 订舱客服收到 EDI/MOC 订舱及 DG FORM\MSDS 后会对订舱信息进行初步审核，其中包括所订船的船东、卸货港、中转港、目的港或二程船、铁路等对此危险品有何限制。在初步审核过程中，订舱客服会标注订舱为待定状态 BOOKING STATUS = PENDING；
- 5) 初步审核通过后，订舱客服发单票危险品申请给船东审批。不同港口、不同危险品审批要求，文件要求以及限制可能会有不同，因此各船东回复危险品批准时间也相应会有不同。船东审批通过后，订舱客服将订舱改为确认状态 BOOKING STATUS = CONFIRMED；
- 6) 订舱状态为 CONFIRMED 后，客户安排装箱拖车及货申报等，再将货申报在规定时间内送至船公司公共船代，做船申报；
- 7) 订舱状态为 CONFIRMED 后，更改任何危险品信息都要重新审批；
- 8) 订舱客服将准备配载至该船的所有危险品订舱的详细信息，箱号及船东批准邮件在规定时间内（一般至少在船开前的 3 天）发给船东做箱货预报（这个也是公共船代做船申报的依据之一）；
- 9) 鉴于以上危险品操作流程及现状，请至少在船开前的 14 天之前做危险品订舱；
- 10) 一旦发现有任何危险品的漏报、瞒报以及错报，我司将按每一集装箱收取 USD10000 违约金，我司对货物瞒报行为的定义及相关处理措施详情请参阅：

另根据《海商法》的规定，我司可以在任何时间、任何地点根据情况需要将货物卸下、销毁或者使之不危害公众而不需负赔偿责任。我司因运输此类货物所受到的损失，将根据相关法律及法规，提请司法机关依法追究相关责任人的刑事及民事赔偿责任。

❖ **危险品表格填制（DG Form）须知**

- 1) 请使用 00CL 规定格式的 DG Form，格式请参考 E-Form（电子表格）；
- 2) 请填写船名航次，提单号，起运港，目的港，箱量箱型，收发货人的公司名字和地址；
- 3) 请务必正确填写 UN Number, IMO Classification, 并且正确填写与 IMO Classification/UN No. 所对应的 Proper Shipping Name, 对于 Proper Shipping Name 是以 N. O. S. 结尾的，必须提供 Chemical Name/Technical Name, 请填写在 Base Chemical or Fumigant (If Applicable) 处；
- 4) 请务必提供 Packaging Group 及 Outer Packaging (Number & Type): 如有不清楚的，危险品的危包证上有。外包装应对应危包证所反应的包装；
- 5) 请务必提供 EMS Number（危险品应急措施号码）：如果包括多种危险品，每种危险品对应的 EMS No. 都必须填写；
- 6) 请务必填写 Marine Pollutant (YES/NO): N: 无污染物质； Y: 有污染的物质；
- 7) 请务必填写 Gross Weight /Net Weight；
- 8) 请填写 Inner Packaging（如需要），Flashpoint（class 3 可燃液体需提供）。Inner Packing 需要写清楚包装材质；
- 9) 请务必提供目的港联系人及其紧急联系电话（能回答危险品技术问题），填写 Emergency Contact Party & 24hrs Emergency Phone No.。同时提供起运港发货人的联系电话和手机号码，以备码头急用。紧急联系电话必须 24 小时都可以联系得到，并请客户按照如下格式提供：

i. 非美国或加拿大电话：011 国家号码 地区号码 电话号码

ii. 美国电话： 001 地区号码 电话号码

- 10) 请务必对 Shippers Declaration 及 Container Packing Declaration 栏内的 "Name of Company", "Name/Status of Declarant", "Place and Date", "Signature of Declarant" 这四项内容一一填写，确保都有公司盖章及手写签名；
- 11) 请务必最晚在提箱后船开前三天，将带有箱号的 DG FORM 完整资料上传至 OOCL 网站的船运文件夹(shipment folder)，如果未能在规定时间内上传，将可能导致集装箱不能如期出运。请注意上传规定文件时选择相对应的文件类型，MSDS - Material Safety Data Sheet, DG Form - DG Certificate for International Transport, 装箱证明书 / 危险货物运输包装使用鉴定结果单 - Container Packing Certificate , 危险货物安全适运申报单- DG Declaration Form。

❖ 危险品标记张贴须知

- 1) 集装箱装载危险货物时，危险货物外包装表面以及集装箱上必须按照《国际海运危险货物规则》的规定规范张贴危险品标志和标记， 请客户引起重视、严格执行，违者将可能受到海事部门的罚款、扣箱、扣船处罚。
- 2) 由于以下海湾地区的港口对危险品标志有些特殊要求，因此无论是何种 Class 和 UN 的危险品，即使是 IMDG CODE 不要求的，也都必须在箱子四周有完整的危险品标贴（DG Label）。如果危险品标贴（DG Label）在集装箱运输途中发生遗失，脱落或者危标使用不正确以及危标所贴位置有误，可能会在目的港产生罚款。

具体港口如下：

- i. Bahrain
- ii. Iran - Bandar Abbas
- iii. Iraq - Umm Qasar
- iv. Oman - (Muscat)
- v. Saudi Arabia (Dammam & Jeddah)
- vi. Kuwait - (Shuwaik & Shuwaiba)
- vii. Qatar (Doha)
- viii. UAE - Abu Dhabi / Sharjah / Ajman & Ummal Quwain

❖ 大件/特殊货物集装箱

所有特种箱订舱或咨询请发送邮件至 **特种箱组** CPRPCBKG@OOCL.COM

- 1) 包括任何装载于 20/40' FR (平板箱), 40' FQ (high cube flat rack), 20' /40' OT (开顶箱), 40' OQ (high cube open top) 的订舱与咨询。
- 2) 包括非常规尺寸自备箱 (例如: 20' HQ (SOC)) 的订舱与咨询。
- 3) 包括 BBK (超大件) 注: 非散装货的订舱与咨询。
- 4) 特种箱订舱时, 请务必在订舱备注 booking remark 里注明超限 (OOG) 与不超限 (IG)。
 - i. 如果超限, 请务必注明货物尺寸 (长, 宽, 高) 和重量在 booking remark 里;
 - ii. 如果不超限, 只需注明货物重量在 booking remark 里。
- 5) 如有好几件货物放于一个特种箱上, 请提供预估装载后的总尺寸 (长, 宽, 高) 和重量。
- 6) BBK (超大件) 的订舱, 请务必注明货物尺寸 (长, 宽, 高) 和重量在 booking remark 里, 并且提供具有清晰吊点和绑扎点的货物照片。
- 7) 请务必提供准确的船名航次, 对于任何驳船至上海中转的特种箱货物, 请咨询销售提供准确的大船船名航次。
- 8) 任何货物尺寸和重量的改动, 请至少在船靠前的 2 天或者船开前的 5 天之前告知, 否则会有船东甩货的风险。
- 9) 任何驳船至上海中转的特种箱货物, 请保证落泊清单上的特种箱信息与订舱申请信息一致, 任何变化请及时告知, 否则极有可能被船东甩货。
- 10) 根据船东要求, 请及时提供所需资料 (保函, 货物草图, 绑扎装载照片), 如船东无要求, 请也保留一些货物的绑扎或者装载照片, 以备卸货港的需要。

❖ 冷冻箱（有温度及通风要求）

对于冷冻货订舱，我司要求托运人提供温度和通风量的设定信息，
请以邮件发送给 冷冻货订舱客服团队 OCHLRFCCRU@OOCL.COM

- 1) 在 OOCL，摄氏度（C）是标准的温度设置单位。如果客户提供的是华氏度（F），需要自行转换为摄氏度。
- 2) 通风量标准表述应该是每小时立方米（CBM/H）。通风量不能表示为分数或百分比（不接受 1/2 或 25% 这类表述）
- 3) OOCL 不接受承运的货物品名为鲸鱼、鲨鱼、海豚、及其相关产品。相关公告请参阅：
<http://www.oocl.com/eng/aboutoocl/corporatemessages/2016/Pages/15feb16.aspx>
- 4) 全程温度记录调取是收费服务，费率为 USD200/Box（还箱后一次性调取）或 USD300/Box（客户专有账号可登录 OOCL 查询网站实时查询温度）。客户需要此服务，必须在订舱时在订舱邮件中注明需要此服务并确认支付相关费用。OOCL 不接受订舱之后的温度记录调取申请。
- 5) 装箱要求：客人需要在装箱之前把货物温度降到订舱要求的设定温度。装货不得超过箱内红色警告线（Loading Beyond Red Line），以免造成箱内冷气循环通道堵塞。如货物装船时温度达不到装船要求，需向 OOCL 提交热装保函并承担拒装风险及产生的一切责任和费用。

❖ 客户自有箱

- 1) 客户自有箱（SOC – Shipper Owned Container）订舱时需提供以下两份表格, 格式请参考附件。待我司审核后给予确认或拒绝的回复。
 - i. SOC Shipper Declaration（格式请参考 E-Form（电子表格））
 - ii. SOC Requisition Form（格式请参考 E-Form（电子表格））
- 2) TANK 灌装箱，装液体或气体，很多是危险品或有危险品残留物。这类箱子都是客户自有箱。对于 SOC TANK（里面装有危险品或有 DG 残留物），请按危险品货物操作，并提供以下文件：

- i. Transportation of shipper owned DG TANK containers 保函 (格式请参考 E-Form (电子表格))
- ii. Tank Certificate

❖ 液袋

集装箱液袋 (Flexitank) 订舱时请注意以下操作要求:

- 1) 请提供 MSDS, 只接受装运非危液体货物。
- 2) 请提供 Container Owners Association (COA) registration number of the flexitank。
- 3) 请提供 flexitank Certificate。
- 4) 装运 Latex 乳胶, 另需在装船前向船东提供监装检验报告。
- 5) 装箱后请在箱门处张贴 Flexitank 警示标志。

❖ 重货/高密度货物

为避免货物在运输过程中出现不必要事故, 请在装箱时注意包装的合理性及安全性, 将货物进行了必要的包装、绑扎及固定, 确保在集装箱运输过程中不会因货物的不妥包装损坏箱体。

我司规定针对重货、高密度货物, 如需通过普通集装箱装运, 且单件货物包装超过 1 吨, 发货人必须出具重货/高密度货物加固适航保函 (格式请参考 E-Form (电子表格))。

重货、高密度货 (品名列举如下, 包括但不限于)

- i. Heavy Metal commodities:

Metal steel, blocks; steel, strip, in coils, steel coils, steel pipe; wire rods, iron or steel rolled; wire lead.

- ii. Potential concentrated weight and high risk commodity:

Granite; marble slabs; heavy machinery and parts, tubular product, building material, ingot, silicon metal

针对品名为卷钢/金属卷的货物在订舱后请注意以下的操作要求：

- 1) 如第一次出运，需在进港前提供装箱照片和加固照片，并有独立第三方公司做检验，出具检验报告。
- 2) 之后出运，请提供之前的提单号码，并需在进港前提供装箱照片和加固照片。
- 3) 装箱照片拍摄要求及装箱完成照片；装箱照片应包括半开门与全开门的照片。货物应用木条及钢丝固定，不能接触箱子四壁。

每个箱子必须拍四张以上的数码照片（照片上有日期和时间）；

- 1) 箱门口的正面有箱号及箱体信息的照片。
- 2) 箱体内箱子的前端部分，反映出货物，托盘，木条支架，钢丝绳是如何被固定的。
- 3) 箱体内箱子的中部和侧板部分，反映出货物，托盘，木条支架，钢丝绳是如何被固定的。
- 4) 箱体门口的部分，反映出货物，托盘，木条支架，钢丝绳是如何被固定的。

您提供的保函和照片通过审核后，我司同意货柜进港，但是这不能作为承运人对货物装箱情况的确认和保证。

发货人应该全权负责货物的装箱，并承担一切由装箱不当而造成的对承运人，承运人代理，承运人等相关方的一切责任，包括（但不限于）货损，投诉，罚款，赔偿等。

❖ 品名涉及（包含）电池“BATTERY”的货物

除提供 MSDS 和非危保函外（格式请参考 E-Form（电子表格）），同时客户需要准备好产品清晰的照片，以备发送到 OOCL 总部确认非危品舱位。该货物必须被装于船的甲板上。

❖ Naphtha/ Naphthalene

相关的货物品名包括:

1) General Cargo;

- i. Naphtha or Naphthalene in solid form;

2) Dangerous Cargo;

- ii. UN 1334 Naphthalene, Refined/Crude;
- iii. UN 2304 Naphthalene, Molten;
- iv. UN 1663 Class 6.1/Nitrophenols;

请提供相关货物密封包装及集装箱内衬 vapor closure 证明。您提供的证明和照片通过审核后，我司同意货柜进港，但是这不能作为承运人对货物装箱情况的确认和保证。

发货人须提供应该全权负责货物的装箱，并承担一切由装箱不当而造成的对承运人，承运人代理，承运人等相关方的一切责任，包括（但不限于）货损，投诉，罚款，赔偿等。

❖ 私人物品

对于出运货物为个人物品(all household/ Personal Effects)的， 我司要求所有相关费用（海运费+出口附加费+进口附加费）在起运港预付。（该预付规定不包括如下费用：在运输过程中及目的港产生的不可预计的额外费用，例如滞箱费，海关相关费用等）。

提单

a) 提单样本发送

- 1) 客户需要在截单时间之前发送提单样本。截单时间请以各地客服的通知为准，若船期有调整需要更改截单时间，我司会另行邮件通知；
- 2) 提单样本在截单时间后发送，会产生晚发费用，并且对于需要发送海关预录舱单的情况，将会有集装箱无法上船的风险；
- 3) 提单样本发送有三种形式，CargoSmart SI 发送、EDI SI 发送和提单样本通过邮件发送。
 - i. EDI SI 发送需要提前对接 EDI 数据，若需要使用此方法发送或在发送中遇到问题，请和我司 IT 联系；
 - ii. 不推荐通过邮件发送提单样本。若在特殊情况下需要使用此方法，请提前发送邮件至我司单证中心询问。

b) 提单样本的信息要求

提单样本上的所有内容必须完整、准确并符合各个国家地区海关的要求，同时客户需保证装箱单数据和样本数据的一致性。

c) 提单样本更改

- 1) 在提单样本截止时间前接受免费改单，提单样本截止时间后改单或补充缺失数据将收取相应的更改费用；
- 2) 提单样本更改需通过邮件形式发送至我司单证中心公共邮箱，邮件的主题需注明船名航次及提单号码，在邮件内容中注明更改前和更改后的内容。如更改提出时间在截单时间之后，需要在邮件内容中确认改单费用。

d) 提单样本查询

- 1) 提单样本制作完成之后，将被上传至货讯通，客户可以自行下载；若在下载过程中遇到任何问题，可直接和我司当地客服或者单证中心联系；
- 2) 提单样本若有更改，更改完成之后的提单也将再次上传至货讯通供客户查阅。

e) 各国 24 小时舱单发送的注意事项

1) 美国 24 小时海关舱单

- i. 美国海关不接受以下货物包装单位, Pallet; Box Pallet; Pallet Box; Paper Pallet; IBC; Container; Poly Container; Steel Container; Wire Container; Wooden Container; Plastic Film Bag; Plastic Bag, 所以在发送提单样本时不能使用这些包装单位, 否则会导致舱单被美国海关拒绝;
- ii. 从美国过境或转运的货物, 提单样本需提供 6 位的 HS Code;
- iii. 到美国的提单需要显示详细的品名, 笼统品名将导致舱单被拒绝;
- iv. 对于有 HBL 的提单, 客户需在截单时间前提供自发或委发 AMS 保函到我司单证公共邮箱。美国过境提单, 还需要提供 ship to party 内容。截单时间以后提供的情况, 将会有更改费用产生, 并且可能会因为舱单问题导致集装箱无法上船。

2) 加拿大 24 小时海关舱单

- i. 加拿大海关不接受以下货物包装单位, Pallet; Box Pallet; Pallet Box; Paper Pallet; IBC; Container; Poly Container; Steel Container; Wire Container; Wooden Container; Plastic Film Bag; Plastic Bag; Skid; Bundle; Loose, 所以在发送提单样本时不能使用这些包装单位, 否则会导致舱单被加拿大海关拒绝;
- ii. 到加拿大的提单需要显示详细的品名, 笼统品名将导致舱单被拒绝;
- iii. 对于有 HBL 的提单, 客户需在截单时间前提供自发或委发 ACI 保函到我司单证公共邮箱。截单时间之后提供的情况, 将会有更改费用产生, 并且可能会因为舱单问题导致集装箱无法上船。

3) 欧盟 24 小时海关舱单

- i. 详见欧盟各国单证要求 (P20)。

4) 土耳其 24 小时海关舱单

- i. 提单样本中需要提供收货人的增值税号码 (VAT);
- ii. 到土耳其和在此中转的提单, 需要在提单样本中提供四至六位的 HS Code。

5) 以色列过境 24 小时海关舱单

- i. 从以色列过境的提单, 需要在提单样本中提供四至六位的 HS Code。

6) 日本 24 小时海关舱单

- i. 进口海关系统只接受下列字符：
 - ❖ English Letter : From A to Z
 - ❖ Numeric From 0 to 9
 - ❖ Other characters: . , - () / = ! " % & * ; < >
- ii. 发货人, 收货人和通知人必须提供联系电话;
- iii. 所有至日本和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE。如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息;
- iv. 客户需要自行发送 HBL 的情况, 需要在提单样本中备注“HBL”, 以便单证同事在提单中做相应更新, 确保小单与主单匹配。

f) 提单签发

正常情况下, 提单会在船开后一个工作日内签发; 如果提单有信息缺失或无效信息的情况, 提单将在客户提供有效信息后一个工作日内签发。在柜台签单的客户可以到柜台付款买单; 在网上直接打单的客户, 可自行打印提单。

g) 提单更改

提单签发之后的更改和更改查询, 请咨询当地柜台客服。

h) 提单上显示或不显示运费的要求

提单默认不显示运费(目的港有特殊要求除外)。如果需要显示运费, 请在提单样本里按需备注“show rate”、“show prepaid rate”或“show collect rate”。

i) Sea Waybill 申请

- i. 如果目的港国家不接受 sea waybill 的, 请不要申请 sea waybill;
- ii. “to order”的提单不接受 sea waybill;
- iii. 提单上的托运人, 收货人或者签约方有权申请 sea waybill, 格式请参考 E-Form (电子表格)。填写好保函并且盖章之后, 请将保函送至各地柜台客服处。

❖ *如果签约方为德国当地公司, 不用提供 sea waybill 保函;

- ❖ *如果目的地是加拿大或美国，并且签约方为加拿大或美国当地公司， 不用提供 sea waybill 保函。

j) 各国的单证要求

❖ 澳大利亚

- 1) 澳大利亚海关不接受“container”，“pallet”和“lot”作为包装单位；
- 2) 到澳大利亚的提单，发货人不能是澳大利亚当地公司。
- 3) 到澳大利亚的提单，卸货港必须显示最终的卸货港。

❖ 阿尔吉尼亚

- 1) NIF Code (Numero d' Identification Fiscale) 需要显示在提单的收货人、通知人或者货描中；
- 2) 海运费需要在起运港支付，不接受在目的港结算。

❖ 比利时

- 1) 对于一票单有多种货物的情况，需要提供每种货物的件重尺及对应的货描和唛头；
- 2) 对于整车出运的情况，在提交提单样本时需要以每一辆车为单位分别提交货物信息，并且在货描中需要显示 1)VIN#/Chassis# 2)Maker 3)Model 4)Year of Manufacturing。

❖ 爱沙尼亚

- 1) 所有至爱沙尼亚和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 埃及

- 1) 目的港的附加费用需要在埃及当地结算。
- 2) 收货人或通知人至少一方为埃及当地公司。

❖ 芬兰

- 1) 对于整车出运的情况，在提交提单样本时需要以每一辆车为单位分别提交货物信息，并且在货描中需要显示 VIN 号码；同时海关不接受货物包装单位“unpacked/vehicle/unit”；

- 2) 不接受“pallet”、“tray”、“loose”作为货物包装单位；
- 3) 所有至芬兰和在此中转的货物必须提供 4 位的 HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 法国

- 1) 所有至法国的货物必须提供 6 位的 HS Code，并显示在提单的货描处；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。如果货物是私人物品，则不用提供。

❖ 德国

- 1) 所有至德国和在此中转的货物必须提供 4 位的 HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息；
- 2) 若收货人为个人，在目的港不接受 Door Delivery。

❖ 希腊

- 1) 所有至希腊的货物必须提供 8 位的 HS Code，并显示在提单的货描处；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。
- 2) 到希腊的提单，卸货港必须显示最终的卸货港。

❖ 斯洛文尼亚

- 1) 所有至斯洛文尼亚科佩尔港的货物必须提供 6 位的 HS Code，并显示在提单的货描处；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 以色列

- 1) 必须提供发货人、收货人以及通知方的公司名称、地址、城市、国家和 VAT Number 或 ID Number，并显示在提单上。如果收货人是 to order，请务必提供发货人和通知方的公司名称、地址、城市、国家和 VAT Number 或 ID Number，并显示在提单上；
- 2) 收货人或通知人必须为以色列当地公司；
- 3) 所有至以色列和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 立陶宛

- 1) 所有至立陶宛克莱佩达港和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS Code; 如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 荷兰

- 1) 对于一票单有多种货物的情况, 需要提供每种货物的件重尺及对应的货描和唛头;
- 2) 所有至荷兰和在此中转的并且需要出具动植物检验检疫证明的货物, 必须提供至少 4 位的 HS Code; 如果是多种此类货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 罗马尼亚

- 1) 如果收货人或通知人为 NVO 的时候, 需要在提单的收货人或通知人后面加上 “AS FREIGHT FORWARDER”, 或者在其前面加上 “” FFWD “”。

❖ 俄罗斯

- 1) 所有包含或部分包含下列材料的动物制品, 需要在货描处显示动物检验检疫号码 (Veterinary Certificate Number);
 - i. Meat;
 - ii. Fish;
 - iii. Milk products, cheese and butter, powders and serums;
 - iv. Preserved food, Canned food (except canned vegetables, fruits and mushrooms); 5) Eggs, eggs powders;
 - v. Bee products, honey, waxes;
 - vi. Natural casings;
 - vii. Pet and fish food;
- 2) 对于运输肉类或家禽的冻柜提单, 不接受收货人显示为 “To Order”;
- 3) 提单上的收货人必须是直客, 不能显示为代理;
- 4) 所有至俄罗斯和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS Code; 如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。
- 5) 根据俄罗斯海关要求, 以下货物禁止进口至俄罗斯;
Poppy Seeds; Personal Effects / Household Goods; Tobacco; Alcoholic Beverages; Autos / Motor vehicles / Cars & Used Autos / Motor vehicles / Cars;

- 6) 根据欧盟规定，以下链接中受到制裁的货物禁止进口至俄罗斯。

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:JOL_2014_229_R_0001

❖ **西班牙**

- 1) 到西班牙阿尔赫西拉斯港， 卡塔赫纳港， 拉斯帕尔马斯港和特纳利夫岛的货物不能接受费用在当地到付。

❖ **瑞士**

- 1) 不接受“pallet”作为货物包装单位。

❖ **马耳他**

- 1) 所有至 Malta 和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE，并显示在提单上；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ **意大利**

- 1) 所有至意大利的里雅斯特和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ **拉脱维亚**

- 1) 所有至拉脱维亚和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ **土耳其**

- 1) 必须提供收货人的 VAT 号码；
2) 所有至土耳其和在此中转的货物必须提供至少 4 位的 HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ **摩洛哥**

- 1) 需要提供收货人的 Common identifier of the company (ICE) 和 Tax Identification (IF) 并显示在提单上；如果收货人为 To Order，则需提供通知

人的 Common identifier of the company (ICE) 和 Tax Identification (IF) 并显示在提单上。

❖ 乌克兰

- 1) 所有至乌克兰的货物必须提供6位的HS Code；如果是多种货物混装，涉及到不同的HS CODE，请按照HS CODE 分开发送cargo 信息。

❖ 加拿大

- 1) 加拿大海关不接受以下货物包装单位, Pallet; Box Pallet; Pallet Box; Paper Pallet; IBC; Container; Poly Container; Steel Container; Wire Container; Wooden Container; Plastic Film Bag; Plastic Bag; Skid; Bundle; Loose;
- 2) 到加拿大的提单需要显示详细的品名，笼统品名将导致舱单被拒绝。

❖ 美国

- 1) 美国海关不接受以下货物包装单位, Pallet; Box Pallet; Pallet Box; Paper Pallet; IBC; Container; Poly Container; Steel Container; Wire Container; Wooden Container; Plastic Film Bag; Plastic Bag;
- 2) 从美国过境或转运的情况，提单样本需提供 6 位的 HS Code;
- 3) 到美国的提单需要显示详细的品名，笼统品名将导致舱单被拒绝。

❖ 墨西哥

- 1) 发货人、收货人和通知人需要提供其对应的 TIN(Tax Identification Number) 或者 VAT#(Value Added Tax)。
- 2) 提单上需要显示收货人和通知人完整的名称、地址、城市、国家和电话;
- 3) 不接受如下包装单位显示在提单上;
Pallet; Box Pallet; Pallet Box; Paper Pallet; IBC; Container; Poly Container; Steel Container; Wire Container; Wooden Container; Plastic Film Bag; Plastic Bag; Skid; Bundle; Loose
- 4) 提单的唛头处不能为空白，若没有唛头则显示 N/M。

❖ 厄瓜多尔

- 1) 不接受电放和 Sea WayBill。
- 2) 务必提供收货人的 13 位税号，并显示在提单收货人处。如果是 to order 提单，请提供通知方的 13 位税号，并显示在提单通知方处;

- 3) 所有至厄瓜多尔的货物必须提供至少 4 位的 HS CODE, 并显示在提单上。如果多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息, 避免申报不全, 引起海关罚金;
- 4) 必须显示费用在提单上。

❖ 秘鲁

- 1) 不接受电放。只能出正本提单或者正本 Sea WayBill。如果要出正本 Sea WayBill, 收货人必须是货运代理 (Freight Forwarder);
- 2) 务必提供收货人的 RUC number (TAX number), 并显示在提单收货人处。如果是 to order 提单, 请提供通知方的 RUC number (TAX number), 并显示在提单通知方处;
- 3) 收货人或者通知方必须有一个是秘鲁当地的公司;
- 4) 如果货物的 IMO CLASS 是 1.4, 必须显示净重在提单上;
- 5) 如果货物是二手车, 请提供 Battery cleaning certificate 给客服;
- 6) 卡亚俄不接受超过 4.5 米高, 6 米宽, 12 米长的超尺寸货物。

❖ 巴西

- 1) 不接受电放和 Sea WayBill;
- 2) 务必提供收货人和通知方的 CNPJ number (TAX ID), 并显示在提单对应的收货人和通知方处。CNPJ number 的标准格式为 CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX-XX;
- 3) 收货人和通知方必须是巴西当地的公司;
- 4) 如果是私人物品, 收货人必须是巴西公民, 同时需提供其 CPF number (personal TAX code), 并显示在提单收货人处;
- 5) 所有至巴西以及在此中转的货物必须提供至少 4 位的 NCM (HS Code in Brazil), 并显示在提单上。NCM 只能是 4 位, 6 位或 8 位数。如果有多个 HS CODE, 则用 “, ” 或者 “/” 隔开, 不要有空格;
- 6) 提单货描处必须显示关于木质包装的条款。以下四个条款, 需显示其中一条:
- 7) WOODEN PACKAGE: NOT APPLICABLE (NOT USED) no wooden packing material in the shipment;
- 8) WOODEN PACKAGE USED: PROCESSED contains wooden packing material in the shipment, and wood was processed;
- 9) WOODEN PACKAGE USED: TREATED/CERTIFIED contains wooden packing material in the shipment, and wood was treated, fumigated or certified;
- 10) WOODEN PACKAGE USED: NOT TREATED/NOT CERTIFIED contains wooden packing material in the shipment, and wood was not treated and not certified.
- 11) 必须显示费用在提单上。

❖ 智利

- 1) 不接受电放和 Sea WayBill;
- 2) 务必提供收货人的 RUT number, 并显示在提单收货人处。如果是 to order 提单, 请提供通知方的 RUC number (TAX number), 并显示在提单通知方处;
- 3) 收货人必须是智利当地的公司;
- 4) 提单收货人不能显示为 “to order of Chile Customs/Customs agent”;
- 5) 不接受多家公司显示在收货人处, 即: 提单收货人不能显示 “care of”, “on behalf of” and “as agent for” 等字样;
- 6) 经智利转运到第三国的货物, 须在提单上显示如下转运条款:
- 7) “The shipper declares that the carriage from ... in transit to ... is under the cargo interests arrangement for account and risks of consignee” .
- 8) 如果是直客单, 必须显示费用在提单上。

❖ 乌拉圭

- 1) 所有至乌拉圭的货物必须提供至少 4 位的 HS CODE, 并显示在提单上。如果多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息, 避免申报不全, 引起海关罚金;
- 2) 务必提供收货人的 RUT number (TAX ID), 并显示在提单收货人处。如果是 to order 提单, 请提供通知方的 RUC number (TAX number), 并显示在提单通知方处;
- 3) 经乌拉圭转运到巴拉圭的货物, 不接受 to order 提单。

❖ 巴拉圭

- 1) 不接受 to order 提单;
- 2) 收货人必须是巴拉圭当地的公司。

❖ 阿根廷

- 1) 不接受电放和 Sea WayBill;
- 2) 务必提供收货人的 C.U.I.T number (Individual taxpayer identification number), 并显示在提单上。如果收货人是 NVOCC, 也可提供实际收货人的 C.U.I.T number (Individual taxpayer identification number), 并显示在提单货描处;
- 3) 所有至阿根廷以及在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE, 并显示在提单货描处。如果多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息, 避免申报不全, 引起海关罚金;

- 4) 如果是 Consolidated cargo, 须在货描第一行录入 “Consolidated cargo” 字样;
- 5) 不接受 to order 提单;
- 6) 不接受多家公司显示在收货人和通知方处, 即不能显示 “care of”, “on behalf of” and “as agent for” 等字样;
- 7) 如果发货人是 NVOCC, 需提供发货人的税号, 并显示在提单发货人处。

❖ 多米尼加共和国

- 1) 不接受电放。只能出正本提单或者 Sea WayBill。如果要出 Sea WayBill, 收货人必须是货运代理 (Freight Forwarder);
- 2) 收货人必须是多米尼加共和国当地的公司, 并已在多米尼加海关系统注册;
- 3) 务必提供收货人的 Tax ID (RNC), 并显示在提单收货人处;
- 4) 允许进口 5 年以内制造的二手客车和 15 年以内制造的货车, 但是必须提供车的 chassis (底盘), brand (品牌), model (型号), year of manufacture (制造时间) and color (颜色) 等信息, 并显示在提单上。
- 5) 必须显示费用在提单上。

❖ 哥伦比亚

- 1) 不接受电放和 sea waybill。
- 2) 收货人必须是哥伦比亚当地的公司; 如果是 to order 提单, 通知方必须是哥伦比亚当地的公司;
- 3) 务必提供收货人的 NIT (Tributary Number), 并显示在提单收货人处。如果是 to order 提单, 请提供通知方的 NIT (Tributary Number), 并显示在提单通知方处。当收货人是货运代理 (Freight Forwarder) 时, 请同时提供收货人的 ACI Code (International cargo agency code);
- 4) 如果货物需要运输到自贸区, 请务必提供自贸区的名字, 并显示在提单收货人信息后面。

❖ 孟加拉国

- 1) 到孟加拉国的提单, 如果收货人是实际进口商, 那么需要在收货人处显示 9 位的 BIN 号码; 如果收货人是货运代理, 那么需要在收货人处显示 9 位的 AIN 号码; 如果收货人是一家银行, 那么需要在收货人处显示 Bank BIN 号码;
- 2) 原则上目的港不接受直客单出 SWB, 除非此直客为全外资投资公司或货物为个人物品等无商业价值的物品;
- 3) 提单上的收货人和通知人必须为孟加拉国的公司;

- 4) 所有至孟加拉国的货物必须提供 8 位的 HS Code , 并显示在货描处。如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息;
- 5) 不接受海运费为到付;
- 6) 不接受同一个箱子使用于 2 个或以上提单中;
- 7) 到孟加拉国勐拉的货物, 收货人和通知人必须为直客。

❖ 香港

- 1) 到香港和在香港中转的提单需要显示准确品名; 对于一票单有多种货物的情况, 需要提供每种货物的件重尺及对应的货描和唛头;
- 2) 以下货物不被接受:
Any kind of waste (such as Hazardous Wastes and/ or Waste Electrical Appliances); All types of Used Batteries (such as lead-acid batteries, batteries related to Laptop computer and mobile phones); Used Cathode Ray Tubes in Monitor, Used LCD Monitor, Used Waste Uninterruptible Power Supply (UPS) and Waste Printed Circuit Boards (PCBs); Contaminated plastic waste, Waste oil, Clinical waste, Metal Sludge.

❖ 台湾

- 1) 所有至台湾和在此中转的货物, 封号需要使用高保封, 并在提交样本时需要正确填写铅封信息;
- 2) 当运输货物为 Commodity Burnt Lime, Calcined Dolomite, Calcium Oxide, Quicklime 时, 在提交样本时包装单位应为 Package。

❖ 沙特阿拉伯

- 1) 不接受从沙特阿拉伯转运到其他国家, 所以在提单样本发送时, 货描中不能有涉及转运相关的条款;
- 2) 提单的收货人和通知人需显示完整的公司名、地址和联系电话;
- 3) 需提供收货人的 VAT 号码。
- 4) 同一个收货人两年内只允许进口一辆汽车, 同时车龄不能超过 5 年;
- 5) 一票提单不接受整箱和 partial 箱同时存在 (partial 箱指一个箱子用于多票提单);
- 6) 到达曼的危险品货物, 不能显示以下条款在提单上, a) Cargo move to Dammam Bonded Free Zone b) Free Zone c) Move to DBFZ;

❖ 科威特

- 1) 提单上的收货人和通知人需要显示正确的联系电话；
- 2) 同一个收货人两年内只允许进口一辆汽车，同时车龄不能超过 5 年。

❖ 约旦

- 1) 所有至约旦的货物必须提供 4 位的 HS Code，并显示在货描里。如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 泰国

- 1) 货物包装单位不接受 “container (except tank container)”，“loose”，“IBC”；
- 2) 泰国海关禁止在内陆集装箱堆场进行普货转运，只有林查班港或曼谷 PAT (Port Authority of Thailand) 港接受中转和转运的普货。
- 3) 到泰国的普货提单，如果客户要自行转运到其他国家，需要同时遵守如下规定：
 - i. 必须在提单的货描处显示 “Cargo in transit to [city name/country name] via Laem Chabang port or Bangkok port (PAT) by [Mode of Transport] of which is under [Consignee/Notify party Name] own costs and risk.”
 - ii. 必须在收货人处显示 “[转运目的国实际的收货人] C/O [泰国的公司]”；
 - iii. 收货人处的“转运目的国实际的收货人”必须显示完整名称及地址。
- 4) 到泰国曼谷 PAT 港口，林查班港，河港，及内陆集装箱堆场的冷冻货物，不接受转运至其他国家。
- 5) 不建议唛头显示成 “No Mark (N/M)”

❖ 印度

- 1) 一票提单不能同时使用自有箱和非自有箱；
- 2) 发货人需要显示完整公司名和地址；
- 3) 收货人需为印度当地公司，并且需要显示完整公司名和地址。如果收货人是 To order 或银行，那么通知人必须为印度当地公司，并且需要显示完整公司名和地址；如果货物需要通过加尔各答转运至尼泊尔或者不丹，那么可以接受收货人处显示最终目的地的公司；
- 4) 目的港海关不接受以下货物进口至印度，Mobiles and mobile accessories; Footwear; Ladies Bags; Cosmetics; Welded Mesh; Food items viz. Candy & Milk Powder; Novelties; Games & Game accessories; Induction Stove and Cooker;

- 5) 目的港海关不接受以下货物进口至印度金奈, Novelties (the shipper declares commodity as novelties – and stuffs any items), Games & Game accessories, Induction Stove and Cooker;
- 6) 不接受海运费为到付;
- 7) 若提单上的收货人或者通知人为真实的进口商, 则需要显示其对应的进出口号码 (IEC) 在提单上; 如果收货人为个人, 则需提供其护照号码, 并显示在货描处;
- 8) 以下货物被限制进口至印度:
所有货物种类具体名称, 请参考附件 Cargo Restriction Lists Import to India
- 9) 如果客户需要自行安排货物从印度转运至尼泊尔, 提单上需要显示相关转运条款, 同时需提供相关保函;
- 10) 运输货物为危险品时, 提单上不能显示转运至 ICD Tughlakabad 的条款
- 11) 到那瓦舍瓦的提单必须在货描中显示收货人的 IEC Code, GSTIN (Goods and Services Tax Identification Number) 和 Email 地址。

❖ 巴基斯坦

- 1) 一票提单不能同时包含私人物品和非私人物品;
- 2) 收货人和通知人必须提供完整的信息, 并显示在提单上 (包括公司名, 地址, 城市和国家);
- 3) 必须提供货物净重, 并显示在提单上;
- 4) 如果货物是“垃圾”, 包装单位必须是 “unpacked”
- 5) 不接受贴唛, 即唛头不能显示为 “see attachment”;
- 6) 所有至巴基斯坦的货物必须提供 6 位数的 HS code, 并显示在货描处; 如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息;
- 7) 不接受海运费在巴基斯坦结算;
- 8) 经巴基斯坦转运到阿富汗的货物,
 - i. 收货人必须是阿富汗的公司或个人;
 - ii. 在巴基斯坦的清关行或者代理必须显示成通知方, 并且提供完整地址, 城市, 国家, 电话/传真/邮箱;
 - iii. POD/FDN 必须是 FND Keamari, Karachi 或 Port Qasim, Karachi;
 - iv. 货描里的品名不能超过 60 个字符。如果品名超过 60 个字符, 请分 item 提交;
 - v. 唛头里必须显示 “Cargo in transit to [城市名, 国家名] via [港口名] at Consignee’ s own cost & risk” .

❖ 菲律宾

- 1) 发货人, 收货人和通知人必须提供完整的信息, 并显示在提单上 (包括公司名, 地址, 城市和国家);

- 2) 需要申报仓单的数据，不能放在第二通知人处；
- 3) 请将需要申报的品名或其他数据需放在货描的前 150 个字符内；
- 4) 当货物是” Balikbayan Box” 并且收货人不是真实收货人，需要在货描前 150 个字符中显示” consolidated balikbayan shipment”， 并且提交 “the Certificate of Compliance” 给订舱客服；
- 5) 提单样本提供的品名需和订舱品名保持一致。

❖ 马来西亚

- 1) 发货人，收货人和通知人必须提供完整的信息，并显示在提单上（包括公司名，地址，城市和国家）；
- 2) 到柔佛港或丹戎帕拉帕斯港的提单不能显示转运条款；
- 3) 所有至马来西亚和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息；
- 4) 当运输货物是“车”时，只接受 CFS 条款，并且需要在货描里提供 1) Maker 2) Model 3) Chassis Number 4) Engine Number 5) Use / New (U / N) 6) Engine CC 7) Year of Manufacturing 8) Country of Origin (2 Char)；
- 5) 不接受在以下地方付费或者放单：
 - i. Tawau - [马来西亚] 斗湖
 - ii. Sandakan - [马来西亚] 山打根
 - iii. Muara - [马来西亚、文来、印度尼西亚] 麻拉
 - iv. Labuan - [马来西亚] 纳闽岛
 - v. Miri - [马来西亚、尼日利亚] 米里
 - vi. Bintulu - [马来西亚] 民都鲁
 - vii. Lahad Datu - [马来西亚] 拿笃（拉哈达图）
 - viii. Kuantan - [马来西亚] 关丹

❖ 斯里兰卡

- 1) 发货人，收货人和通知人必须提供完整的信息，并显示在提单上（包括公司名，地址，城市和国家）；
- 2) 需要申报仓单的数据，不能放在第二通知人处；
- 3) 除了 ocean freight, DCF 和 DD 费用，其他费用不能在斯里兰卡结算。

❖ 越南

- 1) 发货人，收货人和通知人必须提供完整的信息，并显示在提单上（包括公司名，地址，城市和国家）；
- 2) 收货人或通知人必须为越南当地公司；

- 3) 除了 Hai Phong, 其他 FND 必须显示具体的码头名称;
- 4) 到越南的提单, 卸货港必须显示最终的卸货港;
- 5) 需要进口申报的数据不要放在唛头里;
- 6) 目的港海关不接受提单货物为超过 5 年的二手车;
- 7) 根据越南海关规定, 所有通过越南盖梅港 (Cai Mep Port) 中转和转运的货物必须提供至少 6 位的 HS CODE, 并显示在提单上。如果多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息;
- 8) 根据越南海关规定, 对于进口至越南的废料/垃圾/回收品以及各种类似货物, 提单上必须显示如下信息。如果不显示, 越南海关将不允许货物卸船, 甚至会长时间扣留集装箱船。另外, 塑料废品禁止进口至越南。

收货人信息:

- a. 收货人名字;
- b. 收货人的税务识别号码;
- c. 收货人地址;
- d. 当地环保部门签发的进口许可证号码 (例如 xxx/GXN-BTNMT) 。

货物信息:

- a. 详细的品名;
 - b. 至少四位的 HS Code。
- 9) 每个 item 的货描不能超过 1050 字符; 提单所有 item 的货描字符总数不能超过 4000 字符;
 - 10) 若客户需要在提单上显示转运条款, POD 和 FND 需保持一致;
 - 11) 目的港海关不接受以下货物经越南转运至柬埔寨:
 - i. Personal Effects / Household Goods
 - ii. Waste and Scrap
 - iii. Autos / Motor vehicles / Cars
 - iv. Used Goods (excluding Used Auto)
 - v. Timber / Log
 - vi. Timber / log from Cambodia
 - vii. Weapons
 - viii. Fireworks
 - 12) 提单样本提供的品名需和订舱品名保持一致。

❖ 日本

- 1) 进口海关系统只接受下列字符:
 - i. English Letter : From A to Z
 - ii. Numeric From 0 to 9
 - iii. Other characters: . , - () / = ! " % & * ; < >

- 2) 唛头处不能只显示 as per attachment;
- 3) 提单样本提供的品名需和订舱品名保持一致;
- 4) 发货人, 收货人和通知人必须提供电话;
- 5) 所有至日本和在此中转的货物必须提供 6 位的 HS CODE; 如果是多种货物混装, 涉及到不同的 HS CODE, 请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息。

❖ 阿拉伯联合酋长国

- 1) 不接受包装单位 Skid 和 Bundle;
- 2) 个人每年只允许进口 1 辆车 (不管是新车还是二手车);
- 3) 到阿拉伯联合酋长国的提单, 卸货港必须显示最终的卸货港。

❖ 卡塔尔

- 1) 到卡塔尔的提单, POD 必须显示为 Hamad port, Qatar, 并且 FND 必须显示为 Hamad port, Al Wakra, Qatar;
- 2) 目的港海关不接受提单货物为超过 5 年的车。

❖ 韩国

- 1) 不接受同一个集装箱有不同的发货人和收货人, 即 partial bills 如果发货人不同, 并且收货人也不同, 是不接受的;
- 2) 必须提供发货人的公司名和地址, 城市和国家, 并显示在提单上;
- 3) 通知方必须是韩国公司或个人, 并且需要在提单上显示公司名和地址;
- 4) 韩国海关不接受如下货物申报信息:
 - i. Alphabet, Arabic number, Korean alphabet - 0, 1, 11, 123, A, B, AAA, ACC etc.
 - ii. Special character - !, @, #, \$, %, &, *, ?, ^ etc.
 - iii. Meaningless character - Sample, Parts, Accessory, Goods, Gift, Products etc.
 - iv. Trademark - NIKE, ADIDAS etc.

❖ 巴林

- 1) 必须提供巴林的收货人和通知人的名称, 地址, 城市, 国家和联系方式, 并且显示在提单上。

❖ 柬埔寨

- 1) 柬埔寨海关不允许以下进口货物：
 - i. Weapon, arms, ammunition & its spare parts
 - ii. Restricted medicine & addictive drugs
 - iii. Right handlebar car/automobile
 - iv. Used productions: all “used” products are not acceptable
- 2) 收货人为个人的私人物品只接受正本提单，所有费用必须预付，必须提供收货人的名字，地址和电话，并且货描里必须显示货物所有者的电话。

❖ 缅甸

- 1) 不能显示 free demurrage time 的信息在提单上；
- 2) 不接受海运费为到付；
- 3) 收货人必须是缅甸实际的进口商（如果是 to order 提单，通知方必须是实际的进口商）；
- 4) 必须提供收货人和通知人的名称，地址，城市和国家，并显示在提单上；
- 5) 到缅甸的提单，卸货港必须显示最终的卸货港。

❖ 阿富汗

- 1) 必须提供收货人名称，地址，城市，国家和联系方式，并显示在提单上。

❖ 阿曼

- 1) 必须提供收货人和通知方的名称，地址，城市，国家和联系方式，并显示在提单上。

❖ 印度尼西亚

- 1) 必须提供发货人，收货人和通知人的名称，地址，城市和国家，并显示在提单上；
- 2) 到印度尼西亚巴淡岛的直客单，收货人必须是巴淡岛当地的公司；
- 3) 所有至印度尼西亚默拉克港的货物必须提供 6 位的 HS CODE，并显示在提单上；如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息；
- 4) 不接受在 'Panjang / Palembang / Jambi / Pontianak / Pekanbaru / Perawang / Bitung / Balikpapan / Ujung Pandang / Benoa / Samarinda / Batam 付费；
- 5) 不能显示 "QQ" (Qualitate Qua) 在提单上；
- 6) 不接受 "PIECE" 或者 "LOT" 作为货物包装单位；

7) 到印度尼西亚巴拉望的提单，收货人的名称必须体现在前 30 个字符内。

❖ 新加坡

- 1) 如果收货人或通知人为个人，需要将收货人或通知人显示为[个人]C/O[新加坡的公司]；
- 2) 收货人或者通知人必须位于新加坡当地的，或在马来西亚柔佛，印度尼西亚巴淡。

❖ 肯尼亚

- 1) 所有至肯尼亚和在此中转的货物必须提供 8 位的 HS CODE，并显示在货描处。如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息；
- 2) 提单上只能显示 CY/CY 或 FCL/FCL，不接受 CY-CFS 和 FCL/LCL；
- 3) 必须提供肯尼亚的收货人地址，城市，国家和电话，并且显示在提单上。如果是转运的单并且收货人不在肯尼亚，通知方必须提供肯尼亚的收货人地址，城市，国家和电话，并且显示在提单上；
- 4) 必须提供净重信息，并显示在提单上；
- 5) 所有至蒙巴萨的提单，不接受显示任何转运至肯尼亚境内集装箱货运站（CFS）或者内陆集装箱货运站（ICD）的条款。

❖ 坦桑尼亚

- 1) 到坦桑尼亚达累斯萨拉姆港的提单，必须提供坦桑尼亚当地的收货人地址，城市，国家和电话，并且显示在提单上；
- 2) 到坦桑尼亚达累斯萨拉姆港的提单，必须提供货物净重，并显示在提单上；
- 3) 所有至坦桑尼亚和在此中转的货物必须提供 8 位的 HS CODE，并显示在货描处。如果是多种货物混装，涉及到不同的 HS CODE，请按照 HS CODE 分开发送 cargo 信息；
- 4) 到坦桑尼亚达累斯萨拉姆港的提单，只能显示 CY/CY 或 FCL/FCL；不接受 CY-CFS 和 FCL/LCL；
- 5) 不接受同一个箱子使用于 2 个或以上提单中。

❖ 尼日利亚

- 1) 请务必提供 FORM M Number 和 BA Number（私人物品除外），并显示在货描处；
- 2) 请务必提供发货人和收货人的公司名称，地址，城市和国家，并显示在提单上。如果收货人是 to order，请务必提供发货人和通知方的公司名称，地址，城市和国家，并显示在提单上；
- 3) 不接受海运费及相关附加费在尼日利亚结算，即不接受海运费及附加费到付。

❖ 加纳

- 1) 请务必提供货物跟踪单号，即 CTN (cargo tracking note) Number，并显示在提单上；
- 2) 如果运输的货物是“车辆”， 需要提供并显示如下信息在提单上：
- 3) Chassis (VIN) number,
- 4) Serial number,
- 5) Engine Number,
- 6) Year of Manufacture,
- 7) Model & Make
- 8) 如果是转运货物，需要在货描处显示转运条款 “Cargo in Transit to xxx (country name) under consignee’ s risk & account”，并且确保提单收货人所属的国家跟转运条款中目的地国家一致。

❖ 塞内加尔

- 1) 请务必提供货物跟踪单号，即 CTN (cargo tracking note) Number，并显示在提单上。

❖ 科特迪瓦

- 1) 请务必提供货物跟踪单号，即 CTN (cargo tracking note) Number，并显示在提单上。

k) 电放及目的港/第三地放单/第三地付费

❖ 电放

- 1) 客户须归还全套正本提单并提供电放保函(格式请参考 E-Form (电子表格))
- 2) 所有出口相关的预付费(包括第三地预付费)必须已经结清
- 3) 如果是指示提单(To order Bill of Lading), 收货人是” To order”, 提单需要发货人的背书(即加盖发货人公章)
- 4) 海运提单(Seaway bill) 不可以做电放

❖ 目的港/第三地放单

- 1) 客户须提供目的港/第三地签单保函(格式请参考 E-Form (电子表格))
- 2) 如果提单已经签发, 须归还全套正本提单
- 3) 所有出口相关的预付费(包括第三地预付费)必须已经结清
- 4) 起运港不收取签单费

❖ 第三地付费

- 1) 运费条款: 只有预付与到付, 如要求第三地付费, 须在订舱和提交提单样本时在备注栏里注明付款地/付款公司名称/联系方式
- 2) 确认所有费用结清后再到我司领取正本提单

l) 换单 SWITCH BILL 规定

- 1) 客户必须归还全套正本提单给前台并提供 SWITCH BILL 保函(格式请参考 E-Form (电子表格))
- 2) 所有出口相关的预付费(包括第三地预付费)必须已经结清

m) 船证明签发

基本要求:

- 1) 每份船证明上只能显示一个提单号码
- 2) 船证明上不允许显示与船无关的信息, 如货物信息、收货人、发货人、集装箱号码、封箱号、free day 等等
 - I. 客户将船证明要求通过邮件发送给客服部门
 - II. 客服部门制作标准格式的船证明文件, 并将船证明文件发送给客户
 - III. 客户确认船证明
 - IV. 客户来前台领取船证明, 前台在确认好的船证明上盖章并收取船证明费用

运费结算

❖ 付款方式

1) 我司不接受现金、银行存款、银行本票或支票等付款方式，请选择如下适合贵司的方式付款：

- i. 网银付款：须提供网银转账凭证。
- ii. 银行电汇或转账：须提供银行正本水单，即有银行章的付款凭证。
- iii. 自动银行托收：客户与我们（在同一城市）签订同城托收无承付结算协议，这样我们可以直接从他们的银行帐户转移资金，没有必要在每次付款时需要客户的批准，只要客户的帐户内有足够的资金即可。

2) 待款项付出后，请在银行确认的付款凭证上列明相应的付款提单号并电邮至本公司财务部，以便查收。若贵公司需要到本公司柜台换取正本提单，可将银行确认的付款凭证交给本公司柜台。

3) 客户有要求将美元费用转换成人民币支付的，请事先联系各地收费人员确定转换汇率。

❖ 发票抬头

- 1) 我司开具的发票是增值税普通发票。根据增值税法的相关规定，增值税发票的抬头与实际付款方必须一致。并且付款方只能是提单的订舱方、发货人、收货人、通知方、背书人之一（通知方和背书人仅限进口提单）或者上述各方之一的代理方
- 2) 如果付款公司是提单背书人（仅限进口提单），需要提供已经背书的正本提单的正反面复印件
- 3) 如果付款公司是上述各方之一的代理方，需要另外提交委托付款业务协议（格式请参考 E-Form （电子表格））

❖ 开票信息

首次来我司开发票的客户需提供加盖公章的增值税信息表（格式请参考 E-Form （电子表格））

❖ 帐号信息

各地付款信息，请参考附件 Payment Profile for Mainland China Office

货物跟踪

客户订舱请求被处理并保存为订舱单后（包含 Cancelled、Pending 和 Confirmed 状态），客户可以 OOCL.COM 首页或者登录 MOC/CargoSmart 查询货物追踪，查询结果显示信息，订舱号码（状态）、提单号码（状态）、箱号、箱型箱量、VGM、始发地、提空箱地点、重箱返还地点、装货港、船名航次、卸货港、最终目的地堆场、目的地、空箱返还地点、拖运方式、里程碑、滞箱费和堆存费、进口海关清关状态、付款状态、海关参考号码。

进口业务

❖ 到货通知

- 1) 到货通知主要由 OOCL 各地进口客户服务部负责发送（长江沿线内陆城市均由当地代理负责发送）
- 2) 到货通知一般在船靠卸货港前的 1~2 个工作日内通过电子邮件的方式发送。
- 3) 新客户或联系方式发生变更的客户需要提供准确有效的电子邮件地址，以确保及时收取到货通知。
- 4) 请仔细核对到货通知内容，包括相关进口费用，换单地址等。如有疑义请联系各地客户服务。

❖ 换单结费

换单须知：

- 1) 船舶靠泊后，请根据到货通知备注的地址进行换单（可通过 www.oocl.com “货物追踪” 查询船舶靠泊信息）。
- 2) 换单前需付清进口相关费用（包括但不限于 local surcharge，到付海运费）。并将银行确认的付款凭证交至各地柜台，在确认款项入我司银行账上后，方可安排换单事宜。
- 3) 换单时需携带付款证明及相关正本海运提单（1 份或全套）；电放提单或 Seaway Bill 请携带提单副本。相关提单必须正确背书，对于电放提单或 Seaway Bill，还需提供敲有公司公章的电放保函（格式请参考 E-Form（电子表格））。
- 4) 背书所需公司公章应为红色圆形中文或中英文印鉴。中间有五角星图案。如因特殊原因加盖非公章背书者，须出具备案书，并提供加盖公司公章的营业执照副本（格式请参考 E-Form（电子表格））。
- 5) 经确认应付款项无误，海运提单真实，放货背书明确的情况下，方可换领提货单。

结费须知：

- 1) 00CL 不接受现金支付。可采用的付款方式为：银行汇款及自动银行托收。（上海可用东方支付，具体请洽上海客户服务）；若需讲美金转换成人民币支付的，请现实联系各地进口收费人员确定汇率。
- 2) 如首次至我司开局增值税发票，需要提供如下资料：
 - i. 我司格式的增值税客户信息采集通知。
 - ii. 提供加盖公章的公司增值税信息
 - iii. 提供一般纳税人资质证明复印件

我司仅开具发票抬头为提单收货人，通知人或实际付款人。若发票抬头非上述 3 项，则需出具我司格式的委托付款保函（**格式请参考 E-Form （电子表格）**）。

❖ 进口改单

任何涉及进口改单适宜的，请务必事先咨询各地进口客户服务人员，我们将根据不同时间点，不同更改内容告知相应的改单流程。

❖ 货物相关信息查询

- 1) www.oocl.com “货物追踪”（cargo tracking）这一功能， 可以为客户提供查询相应货物各种信息的服务，包括但不限于船期，箱子动态，免箱期， 提单属性（正本，电放 及 SWB）。针对此功能，客户需要录入 00CL 的海运提单号码（仅需数字部分）或者集装箱号码进行查询。
- 2) 其他信息查询包括汇率，免箱期滞箱费收取标准，各类表格格式， 具体航线及船舶靠港信息等，均可通过 www.oocl.com 其他服务板块进行查询。
- 3) 客户亦可通过拨打各地客户服务热线，选择进口业务进行自助语音查询，或转人工进行个性化服务。

❖ 其他注意事项

各类特殊货物，需要做预申报，或者需要 oocl 提供任何证明材料的，请事先联系各地进口客户服务人员。

改港申请

❖ 船开前的改港

客户邮件发送改港申请及改港保函（**格式请参考 E-Form （电子表格）**）至我司订舱客服，我司订舱客服根据已收到的内容确认订舱更改。如在我司确认以前，客户已提取设备交接单，需自行交回我司现场并更换新的设备交接单。如集装箱已进港，客户还需自行前往相关作业港区自行完成码头改港手续。

❖ 船开后的改港

客户将正本改港保函（**格式请参考 E-Form （电子表格）**）和全套正本提单送到我司客户服务部相关人员，客服人员在得到总部的改港可行性确认后回馈客户。改港完成后，客服人员会尽快通知客户领取新的正本提单。

提单遗失申请

客户邮件发送提单遗失申请至我司客户服务部，如需签发第二套提单，需提供申请 Issuance of Duplicate Original Set of Bills Of Lading正本保函（**格式请参考 E-Form （电子表格）**），并提供连续三天的提单遗失登报申明。

经审核通过后，客服人员会尽快通知客户领取第二套正本提单。

客户服务联系方式

客户如有其他疑问，也可拨打客户服务热线垂询，我司客服人员会尽力提供优质服务。
其他未尽事宜，请参考我司另行通知。

- 1) **北京地区**(北京、天津) +86 22 58308555
- 2) **大连地区**(大连、沈阳) +86 411 82777070
- 3) **青岛地区**(青岛) +86 532 80976900
- 4) **上海地区**(上海、苏州、杭州) +86 21 23018100
- 5) **南京地区**(南京、扬州、南通、张家港、合肥、连云港) +86 574 83878181
- 6) **宁波地区**(宁波、温州、义乌) +86 574 83878181
- 7) **福建地区**(厦门、福州)
 厦门 +86 592 2990666
 福州 +86 591 88592000
- 8) **内陆地区**(西安、郑州、成都、重庆、武汉、长沙、南昌)
 西安、郑州 +86 532 80976900
 成都、重庆、武汉、长沙、南昌 +86 574 83878181