

Ref: HKG-2010-23

通 知

香港地區預約提吉熱綫

尊敬的客戶：

我司一直致力提供優質的服務給我們寶貴的客戶。為進一步提高提吉服務的質素，**於 10月6日起**，我司將會推出香港地區預約提吉服務熱綫 852 2506 6700。屆時，貴司或貴司之運輸公司可以透過此熱綫預約提吉，在我們安排的堆場或碼頭享受暢順和可靠的提吉服務。

貴司可根據以下操作流程，享受此預約服務：

- 若非訂艙單上有指定提吉地點，請致電預約提吉熱綫 852 2506 6700，進行提吉預約；
- 此熱綫是 24 小時不間斷運作，方便您隨時於提吉前 12 小時到 5 天進行預約；
- 此熱綫操作非常簡便，您只需輸入訂艙號碼頭 10 個位數字、所需數量及提吉日期時間；
- 預約成功後，系統會讀出您預約編號以及提吉地點；
- 請將預約編號寫在訂艙單上，然後攜同該訂艙單，於預約時間到提吉地點取吉；
- 您可使用預約編號，修改或取消預約

請緊記預約提吉，以避免延誤或甚至無法提吉。多謝合作。

若有任何疑問，請隨時發電郵至 hkgcsd@oocl.com 或聯絡客戶服務部 852-2506-6666。