

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

1. BA 上已有提吉地點，我還需要預約嗎？

Ans：不需要，您直接到 BA 上的地點就可以提吉。

2. 我可以通過什麼方式申請預約？

Ans 現階段，您只可以通過電話預約。

3. 我什麼時候可以預約提吉？

Ans：您需要在提吉 12 小時 - 5 天前預約。而且預約的提吉時間不能早過 CY 截數前七日。

例 1，CY 截數在 9 月 15 日 14:00，您可預約的最早提吉時間是 9 月 8 日 14:00。
如提吉時間是 9 月 8 日 14:00，您最早可以在 9 月 3 日 14:00 致電預約，而您最遲要在 9 月 8 日 02:00 致電預約。

例 2，現在是 8 月 31 日 11:00，您可預約的最早提吉時間是 8 月 31 日 23:00，您可預約的最早提吉時間是 9 月 5 日 11:00。
現在是 8 月 31 日 11:01，您可預約的最早提吉時間是 9 月 1 日 00:00，您可預約的最早提吉時間是 9 月 5 日 11:00。

4. 在星期日和公眾假期，我可以預約嗎？

Ans：可以，我們的預約系統是全自動，所以您可以在任何時間預約。

5. 我需要什麼資料來預約提吉？

Ans：您只需提供訂艙號碼就可以預約提吉。

6. 我需要輸入訂艙號碼最後 1 個位數字嗎？

Ans：您只需輸入訂艙號碼頭 10 個位數字。

例如，訂艙號碼是 OOLU1234567890-1，您只需輸入 1234567890。

7. 我是不是一定要提供聯絡電話？

Ans：是，系統會自動讀取你的來電號碼作為聯絡電話，你亦可以選擇輸入另一電話號碼作為聯絡電話。

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

8. 預約後我需要什麼去提吉?

Ans: 您只需把預約編號寫在 Booking Acknowledgement (BA)上, 然後以 BA 在預約時間到指定的地點, 便可以提吉。

9. 香港經常塞車, 如果遲到, 我還可以提吉嗎? 另外, 如果早到, 還可以提吉嗎?

Ans: 在預約時間前後兩小時內, 我們都容許提吉。例, 已預約的提吉時間是今天下午 1:00, 從早上 11:00 到下午 3:00 都可以提吉。

10. 我可不可以修改我的預約?

Ans: 可以, 但只可修改一次。如果您需要再修改, 請先取消之前的預約, 然後重新預約。

11. 如果我忘記了預約編號, 可以怎辦?

Ans: 您只要輸入您的訂艙號碼, 就可以查詢到預約編號和預約資料。

12. 我可以早上預約晚上提吉嗎?

Ans: 只要是預約 12 小時後提吉就可以。

13. 現在是早上 10 點, 我可以預約下午 4 點提吉嗎?

Ans: 不可以, 您需要在提吉前 12 小時預約。

14. 提吉 12 小時前, 我還未知道車牌號碼, 可以預約嗎?

Ans: 預約不需要車牌號碼, 您只需提供訂艙號碼就可以預約提吉。

15. 我可否透過 SMS 預約提吉, 接收預約編號和提吉地點?

Ans: 對不起, 現階段我們未能提供 SMS 預約提吉服務。您只可以通過電話預約。

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

16. 我可否通過網上預約提吉，接收預約編號和提吉地點？

Ans：對不起，現階段我們未能提供網上預約提吉服務。您只可以通過電話預約。

17. 預約後我是不是一定可以拿到吉箱？

Ans：原則上，是的。除非因為一些我們不能控制的因素，例如天氣。但如果提吉時間或地點有改變，我們會主動用電話通知您新的提吉地點和時間。

18. 如果未按預約時間到達提吉地點，預約會被立刻取消嗎？

Ans：不會。您可在預約時間前後兩小時之間提吉。超過這個時限，預約會被自動取消。如果還需要提吉，您須再次通過電話預約。

19. 過期沒有提吉，可以怎辦？

Ans：您只須重新預約，就可以提吉。

20. 沒有預約，我可不可以提吉？

Ans：基本上不可以。我們會以特殊情况處理，但提吉一定有所延誤或甚至無法提吉。

21. 如果我需要在不同地方提吉，可否只需預約一次？

Ans：不可以。因為每個預約只有一個預約提吉地點。

22. 如果我需要在不同時間提吉，可否只需預約一次？

Ans：不可以。因為每個預約只有一個預約提吉時間。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

23. 如果我需要在同一時間提吉，但訂艙號碼超過一個，可否只需預約一次？

Ans：不可以。因為每個預約只有一個訂艙號碼。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

OOCL 預約提吉熱綫 - 常見問題(FAQ)

24. 如果我同一個訂艙號碼有多個吉柜需要在同一時間提吉，可否只需預約一次？

Ans：可以。

25. 如果我同一個訂艙號碼有多個吉柜需要在不同時間提吉，可否只需預約一次？

Ans：不可以。因為每個預約只有一個預約提吉時間。當完成一個預約後，您不用掛電話，可以選擇立即做另一個新預約。

26. 香港堆場辦公時間不是 7 x 24 小時，我需要晚上 11:00 提吉，那怎辦？

Ans：我們的預約系統是會按照您要求提吉的時間，安排提吉地點。所以如果要求提吉的時間是堆場的非辦公時間，系統會安排提吉地點在碼頭。

27. 我可在提吉當天修改預約嗎？

Ans：可以。只要您修改預約提吉時間是 12 小時後。例：已預約的提吉時間是今天下午 2:00，現在是早上 10:00，您可修改的提吉時間最早是 22:00。

28. 我可以查詢到哪些預約資料？

Ans：您只要輸入您的預約編號，就可以查詢到預約提吉種類和數量、提吉地點、提吉日期和時間。

29. 找 CSU 預約提吉，是不是會更方便，更快捷？

Ans：不會，因為 CSU 同事亦要通過電話系統安排預約，之後才通知您，時間會更長。

30. 已經預約提吉，可否找 CSU 修改 提吉地點？

Ans：不可以。提吉地點是船公司決定。