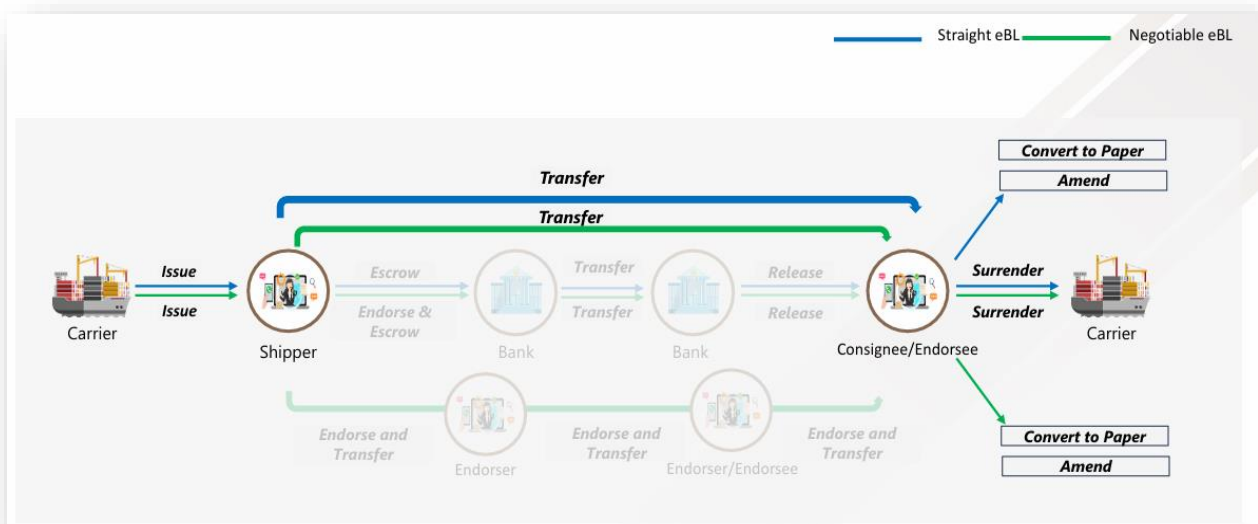


## [사용자 가이드] IQAX eBL(전자 선하증권) 이용 가이드

본 가이드는 OOCL 전자 선하증권(eBL) 서비스 이용을 위한 **계정 활성화와 단계별 업무 처리(양도/반납)** 및 부가 기능 절차를 안내합니다.

**PART 1. 계정 등록 및 활성화:** 서비스 이용을 위한 필수 초기 설정 단계입니다.

**PART 2. eBL 단계별 이용 방법:** 실무 단계로, 화주(Shipper)는 수하인(Consignee)에게 **"양도(Transfer)"**를, 수하인(Consignee)은 선사(Carrier)에 화물인도를 위한 **"반납(Surrender for Delivery)"**을 수행합니다.



**PART 3. eBL 권한 위임:** 지정된 대리인(Agent)에게 자동으로 권한을 위임할 수 있습니다.

**PART 4. eBL 자동 반납:** 설정: 수하인이 사전에 설정한 규칙(Rule)에 따라 eBL 을 자동으로 선사에 반납(Surrender)하는 기능입니다.

참고 자료:

- 자주 묻는 질문(영문) : [IQAX / eBL - FAQ](#)
- 가이드 투어 영상 : [IQAX / IQAX eBL - Take a Guided Tour of the Solution](#)
- 영문 가이드 : [IQAX eBL Quick Start Guide](#)

---

자주 묻는 질문 (FAQ)

---

**Q1. eBL 을 이용하면 별도의 서렌더(Surrender) 요청서를 제출해야 하나요?**

A1. 아니요, 제출하실 필요 없습니다. eBL 시스템 내에서 모든 절차가 디지털로 처리되므로, 기존의 종이 서렌더 요청서 제출 과정은 생략됩니다.

**Q2. 화주(Shipper)와 수하인(Consignee) 모두 계정 등록을 해야 하나요?**

A2. 네, 필수입니다. 화주와 수하인 양측 모두 계정 등록 및 활성화가 완료되어야 정상적으로 eBL 발행 및 권리 양도가 가능합니다.

**Q3. 화주는 웹사이트에 접속하여 양도(Transfer) 작업을 직접 해야 하나요?**

A3. 네, 시스템상에서 [Transfer] 작업을 수행해야만 수하인에게 법적 권리가 양도된 것으로 간주됩니다.

**Q4. 포워더(Forwarder)가 화주를 대신해 양도 작업을 할 수는 없나요?**

A4. 가능합니다. 화주가 시스템 내에서 해당 포워더를 대리인으로 지정하고 '권한 위임(One-off Authorisation)' 설정을 완료하면, 위임받은 포워더가 화주를 대신해 양도 업무를 처리할 수 있습니다.

**Q5. 수하인도 웹사이트에 접속하여 선사에게 반납(Surrender for Delivery)을 해야 하나요?**

A5. 네, 웹사이트에서 [Surrender for Delivery]를 실행해야 선사로의 권리 반납이 완료되며, 이후 정상적인 화물 인도가 가능합니다.

**Q6. 수하인의 반납 작업을 자동화할 수는 없나요?**

A6. 네, 가능합니다. 수하인이 '자동 반납 규칙(Surrender Rule)'을 사전에 설정하고 활성화(ON)해 두면, 조건에 맞는 eBL 이 수신될 때 시스템이 자동으로 선사에게 반납 처리를 진행합니다.

---

**PART 1. 계정 등록 및 활성화**

---

**1단계: 등록 신청**

1. 등록 페이지 접속: [OOCL.com](http://OOCL.com) -> [eBL Services](#) 페이지에서 스크롤을 하단으로 내리면 **[Register Now!]** 입력 양식이 나타납니다.

### Registration Now!

*(\*If your company has registered eBL account before, resubmission is unnecessary. You can contact your eBL administrator to create an account for you.)*

All mandatory fields are denoted by \*.

**Company Information**

Existing Customer:  Yes  No

\* Company English Name: ABC Korea

Company Address: *Please use English for all address fields.*

\* Street: Street1

\* City: City1

County/District:

\* South Korea

\* Seoul

Postal/Zip Code:

Company Legal Local Identity ?

Type: BUSINESS REGISTRATION NUMBER

\* Number: 1234567890

Main Industry:

\* Shipper:

Additional Information *(please provide counter trade party name/ address/ contact person name & email or shipment# for reference)*

**Both BL Shipper and BL Consignee should obtain EBL account, otherwise the BL cannot go through EBL solution.**

Counter Trade Party:

Company Name:

Company Address:

Contact Person Name:

Email Address:

Shipment Number:

2. **회사 정보 입력** Company Information - 필수 기재): 모든 정보는 영문으로 입력해야 합니다.

- **Company English Name** : 영문 회사명
- **Company Address** : 영문 현주소(Street, City, Country/Region)를 정확히 입력
- **Company Legal Local Identify** : 사업자 등록 번호를 숫자만 정확히 입력
- **Party Type** : Shipper(송하인), Forwarder(포워더), Consignee(수하인) 중 해당하는 유형 선택

**User Information**

**Set As Administrator** ?

*Please use English for "First Name" and "Last Name" fields.*

\* First Name DEF      \* Last Name XYZ      \* Job Title Manager

Contact Number:

\* Country Code 82      Area Code 2      \* Phone Number 12345678

\* Email Address def@abc.com

**+ Add User** (You can create more user accounts under the company in the same registration)

3. **사용자 정보 입력**(User Information - 필수 기재):

- **First Name / Last Name**: 사용자의 영문 이름과 성
- **Job Title** : 직함
- **Contact Number**: 지역 코드(82)와 전화번호 입력
- **Email Address** : 이메일 주소 (해당 주소가 로그인 ID로 사용되므로 반드시 정확히 기입)
- 사용자 추가: 처음 기입한 사용자는 자동으로 관리자가 되며, [Add User] 버튼을 통해 다른 사용자를 추가할 수 있습니다.

Please note that all Users will need to agree separately to be bound by IQAX's standard terms to access IQAX eBL. Further information and/or documents may be required from the Company for completion of the registration process and/or setting up and/or activation of the Company's User account(s) or ID(s)

We, the Company, confirm full knowledge of the guidance and instructions available in this registration form and their implications, and apply to be registered with IQAX eBL to become its User with the above information. And agree to authorize IQAX to use the above information to apply user account(s) or ID(s) of external systems of IQAX's suppliers (e.g., the GSBN platform), be bound by the suppliers' standard terms and provide the relevant credentials to IQAX to enable our access to IQAX eBL.

**Submit Registration**

4. **제출 및 신청 완료:** 하단의 이용 약관 동의 체크박스에 체크한 후 [Submit Registration] 버튼을 누르면 등록 신청이 완료됩니다.
- 신청 후 내부 인증 과정을 거쳐 안내 메일이 발송됩니다.

## 2 단계: 계정 활성화(Activation)

등록 신청 완료 후, IQAX eBL 시스템([customerservices@iqax.com](mailto:customerservices@iqax.com))으로부터 **계정 활성화 메일**을 받게 됩니다. 메일 수신 후 **7일 이내에 활성화를 완료**해 주십시오.

1. **임시 비밀번호 복사:** 메일에 기재된 임시 비밀번호(First-time password)를 복사합니다.
2. **로그인 페이지 접속:** 메일 내 "IQAX eBL Login Page" 링크를 클릭합니다.
3. **사용자 계정 입력 및 로그인:** 사용자의 계정 정보(이메일)와 복사한 임시 비밀번호를 입력하여 로그인합니다.
4. **비밀번호 변경:** 화면의 안내에 따라 새 비밀번호를 설정하고 업데이트합니다.
5. **완료:** 모든 설정이 완료되었습니다

## Activate Your IQAX Account



IQAX Account Activation <customerservices@iqax.com>  
To [redacted]

Hi [redacted]

Welcome to IQAX!

To access the applications and settings within IQAX, follow these steps to activate your account:

1. Click your **activation link**, which will open a new page in your browser.
2. Select **>>Click here to proceed** on the page to change your password.
3. Enter your new password in **New Password**, then enter it again in **Confirm Password**. Click **Submit**.

Please note that your activation link will expire in 7 days, therefore you need to activate your account quickly.

For IQAX eBL user, please use this link to login IQAX eBL: <https://ebl.shrd.iqax.com>

For IQAX Focus user, please use this link to login IQAX Focus: <https://focus.iqax.com>

For IQAX Gateway user, please use this link to login IQAX Gateway: <https://igw-admin-console.shrd.iqax.com>

For IQAX TrackIt user, please use this link to login IQAX TrackIt: <https://trackit.iqax.com>

Please contact us at [customerservices@iqax.com](mailto:customerservices@iqax.com) if you need any assistance.

Best Regards,  
IQAX Support



Intelligence to accelerate transformation

**PART 2. eBL 단계별 이용 방법**

**1단계: eBL 발행 및 알림 확인**

- 선사(Carrier)를 통해 eBL이 발행되면 별도의 종이 B/L은 발행되지 않습니다.
- 선사가 eBL 발행을 완료 하면, 화주(Shipper)에게 IQAX eBL 안내 메일이 발송됩니다.

IQAX eBL – eBL # [REDACTED] 4052594850 Issued

**NS** nonprod-sysnotify@iqax.com  
To [REDACTED]

Dear Dummy 1,

**Sender:** [REDACTED]  
**Recipient:** Dummy 1  
**Document Type:** Bill of Lading – Straight  
**Version:** 1  
**Sender's Remarks:** [REDACTED] LTD. Issued the electronic Bill of Lading to Dummy 1

eBL Number	Date of Issue	Origin	Destination	Vessel Voyage
[REDACTED] 4052594850	Mar 07, 2021	Shanghai, China	Sydney, New South Wales, Australia	SEAMAX STRATFORD 1065

Please click [here](#) to login and check for more detail. Thanks.

Regards,  
IQAX eBL

## Shipper's view

- 화주(Shipper)가 eBL 양도(Transfer)를 완료하면, 수하인(Consignee)에게 IQAX eBL 안내 메일이 발송됩니다.

IQAX eBL – eBL# [REDACTED] 4112802090 Transferred to you

**IS** IQAX System Notifications (non-Prod) <nonprod-sysnotify@iqax.com>  
To [REDACTED]

Dear Dummy BPSC Three,

**Sender:** Dummy 1  
**Recipient:** Dummy BPSC Three  
**Document Type:** Bill of Lading – Straight  
**Version:** 1  
**Sender's Remarks:** Dummy 1 Transferred the electronic Bill of Lading to Dummy BPSC Three

eBL Number	Date of Issue	First Port of Loading	Last Port of Discharge	BL Vessel Voyage
[REDACTED] 4112802090	Jan 30, 2018	Tokyo, Japan	Singapore, Singapore	[REDACTED] AUSTRALIA 165S

Please click [here](#) to login and check for more detail. Thanks.

Regards,  
IQAX eBL

## Consignee's view

## 2단계: 시스템 접속 및 약관 동의

- **접속:** 안내 메일 내 "here" 링크 또는 아래 URL을 통해 로그인 페이지로 이동합니다.

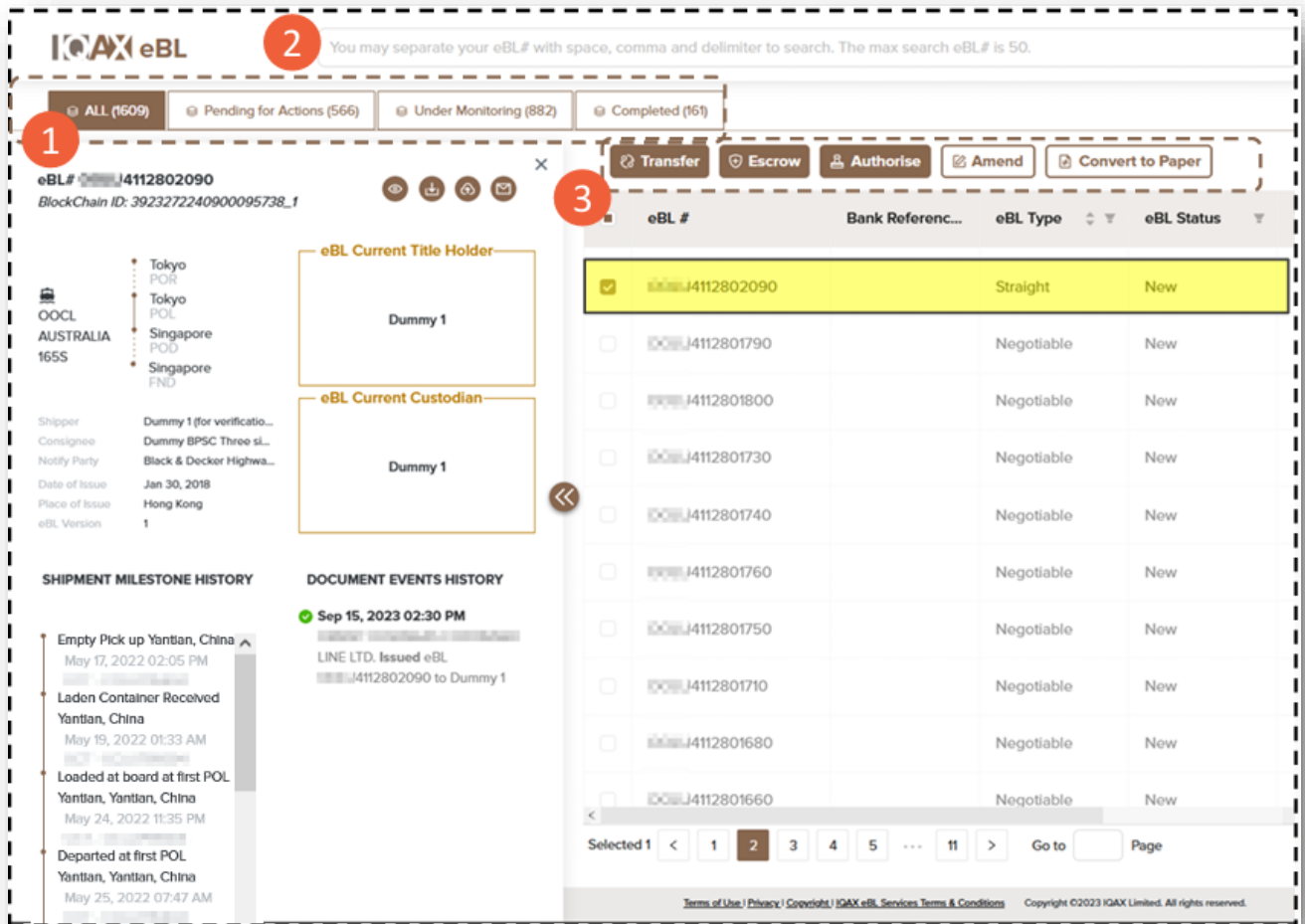
[Log in to shrd-prd](#)

- **서비스 약관 동의:** 최초 로그인 시 서비스 이용 약관에 동의해야 합니다.
  - *Tip: 약관 내용을 최하단까지 스크롤해야 [Accept] 버튼이 활성화됩니다.*
- **선사(Carrier) 약관 동의:** 개별 eBL을 선택할 때마다 표시되는 선사(Carrier)의 약관에 동의해야 상세 정보에 접근할 수 있습니다.

### 3단계: 대상 eBL 조회 및 선택

다음 세 가지 방법 중 하나를 선택하여 작업할 eBL을 찾을 수 있습니다.

1. **카테고리 폴더(Categorized Folder):** 분류된 폴더 내에서 확인
2. **검색(Search):** 검색창을 이용한 직접 조회
3. **우측 패널(Right Panel):** 화면 우측 패널을 통한 빠른 접근

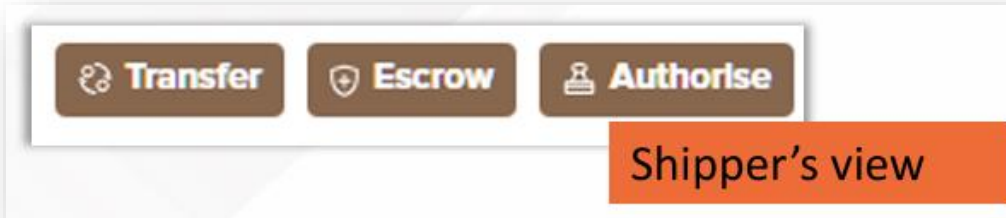


### 4단계: 실행 가능한 작업(Action) 확인

- eBL을 선택하면, 사용자의 권한(화주, 수하인 등)에 따라 수행할 수 있는 작업 목록이 다르게 표시됩니다.

5단계 - A [화주(Shipper)]: 양도(Transfer) 실행

- 화주(Shipper) 권한으로 [Transfer] 버튼을 클릭하면 양도 확인 페이지로 연결됩니다. 여기서 지정된 수하인에게 권리를 넘기는 과정을 진행합니다.



The image shows the 'Transfer' page in the 'Shipper's view'. The page contains the following elements:

- Transfer eBL 4112802090 to:** A text input field containing 'Dummy BPSC Three'.
- Consignee Information:** A grey box containing 'Name: Dummy BPSC Three', 'Address: singapore street, Singapore, Singapore', and 'Phone NO: -'.
- Document Upload:** A section titled 'Upload Document to Transfer with eBL Custody' with a dashed border and a file upload icon. Below it, a table lists documents:
 

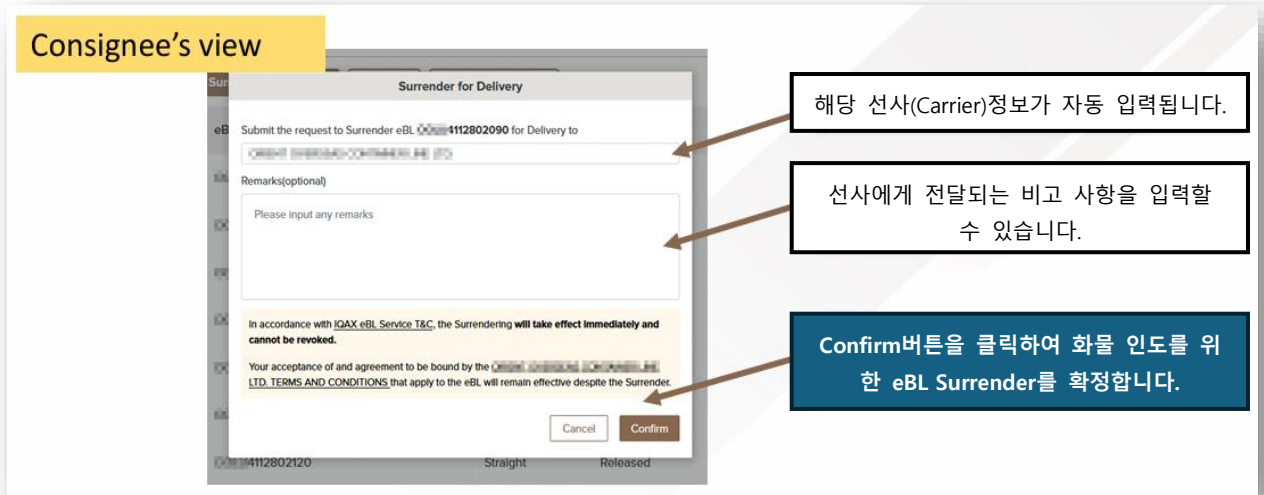
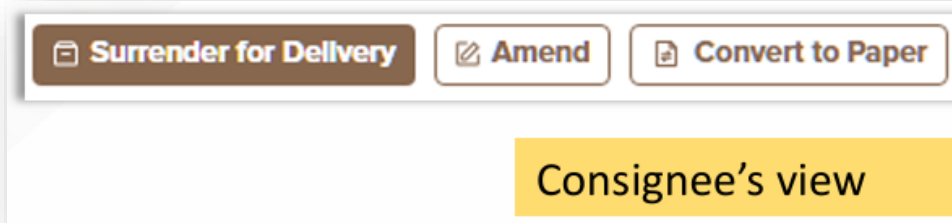
Document	Document Type	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> Cover Letter.pdf	Cover Letter	Download, Delete
<input checked="" type="checkbox"/> ProForma Invoice.pdf	Pro Forma Invoice	Download, Delete
- Legal Notice:** A yellow box containing the text: 'In accordance with IQAX eBL Service T&C, the Transfer will take effect immediately and cannot be revoked. Your acceptance of and agreement to be bound by the [redacted] LTD. TERMS AND CONDITIONS that apply to the eBL will remain effective despite the Transfer.'
- Buttons:** 'Cancel' and 'Confirm' buttons at the bottom right.

Callouts on the right side of the page explain the fields:

- 이 필드는 eBL에 명시된 수하인(Consignee)정보가 표시됩니다.
- 수하인(Consignee) 상세 정보
- eBL과 함께 전달할 문서를 첨부할 수 있습니다.
- Confirm버튼을 클릭하여 eBL양도를 수행합니다.

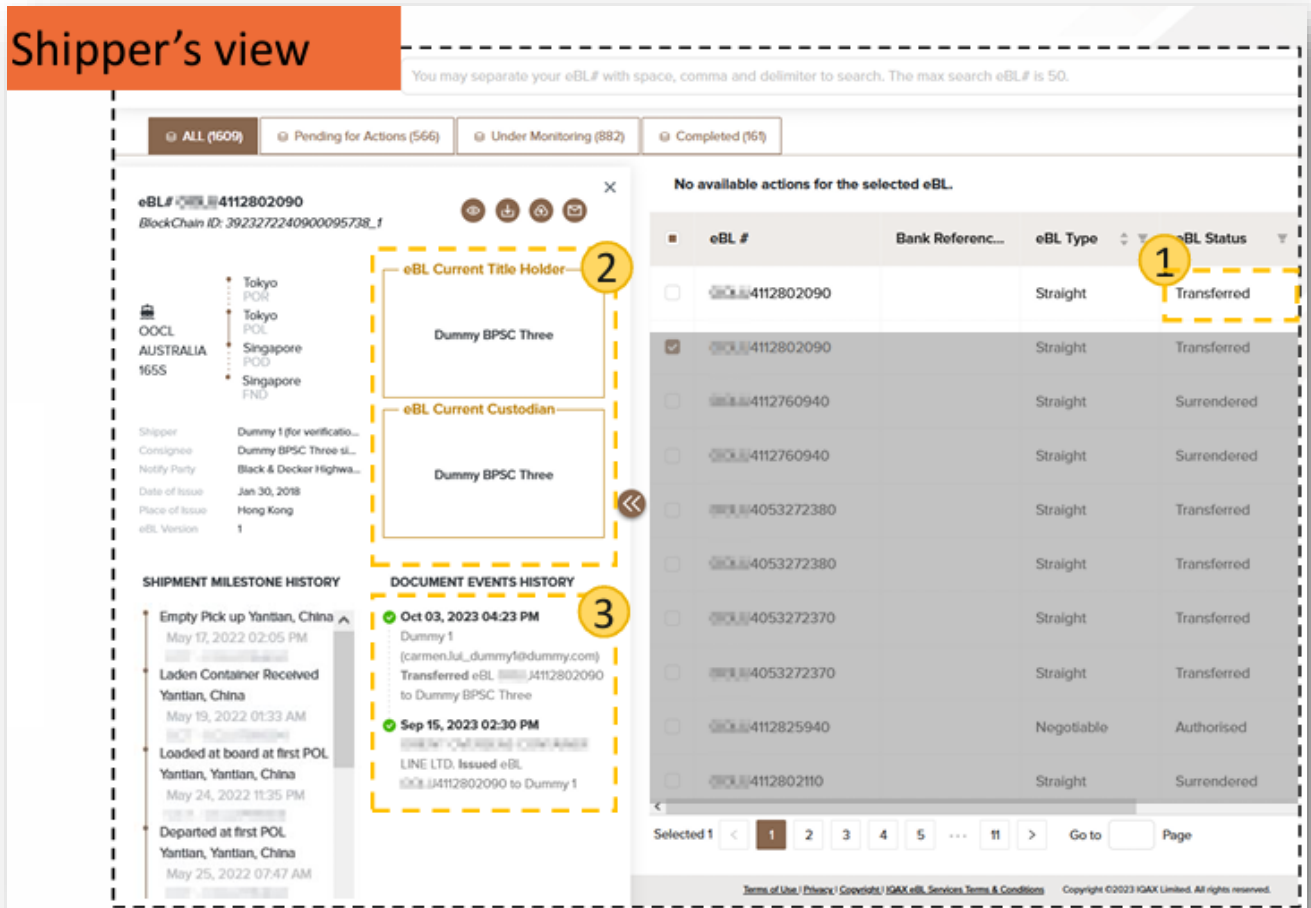
5단계 – B [수하인(Consignee)]: 화물 인도를 위한 **eBL 반납 (Surrender for Delivery)** 실행

- 수하인이 시스템에서 **[Surrender for Delivery]** 버튼을 클릭하면, 선사 쪽에 eBL 권리 반납을 확정하는 Surrender 확인 페이지로 이동합니다.



## 6단계 - A [화주(Shipper)]: 작업 결과 및 상태 확인

- 양도가 성공적으로 완료되면 시스템 상에서 다음 사항이 업데이트됩니다.
  1. eBL 상태: 'Transferred(양도됨)'로 변경
  2. 권리 관계: 소유권자(Title Holder)와 보관인(Custodian)이 지정된 수하인(Consignee)으로 변경
  3. 이력 기록: 모든 진행 과정은 문서 이벤트 히스토리(Document Events History)에 기록되어 실시간으로 확인 가능



**Shipper's view**

You may separate your eBL# with space, comma and delimiter to search. The max search eBL# is 50.

ALL (1609) Pending for Actions (566) Under Monitoring (882) Completed (16)

eBL# 4112802090  
BlockChain ID: 3923272240900095738\_1

Shipper: OOCL AUSTRALIA 165S  
 Consignee: Tokyo POR  
 Notify Party: Tokyo POL  
 Date of Issue: Singapore POD  
 Place of Issue: Singapore FND  
 eBL Version: 1

**eBL Current Title Holder** (2)  
 Dummy BPSC Three

**eBL Current Custodian**  
 Dummy BPSC Three

**SHIPMENT MILESTONE HISTORY**  
 Empty Pick up Yantian, China  
 May 17, 2022 02:05 PM  
 Laden Container Received Yantian, China  
 May 19, 2022 01:33 AM  
 Loaded at board at first POL Yantian, Yantian, China  
 May 24, 2022 11:35 PM  
 Departed at first POL Yantian, Yantian, China  
 May 25, 2022 07:47 AM

**DOCUMENT EVENTS HISTORY** (3)  
 Oct 03, 2023 04:23 PM  
 Dummy 1  
 [carmen.lui\_dummy1@dummy.com]  
 Transferred eBL 4112802090 to Dummy BPSC Three  
 Sep 15, 2023 02:30 PM  
 LINE LTD. Issued eBL 4112802090 to Dummy 1

No available actions for the selected eBL.

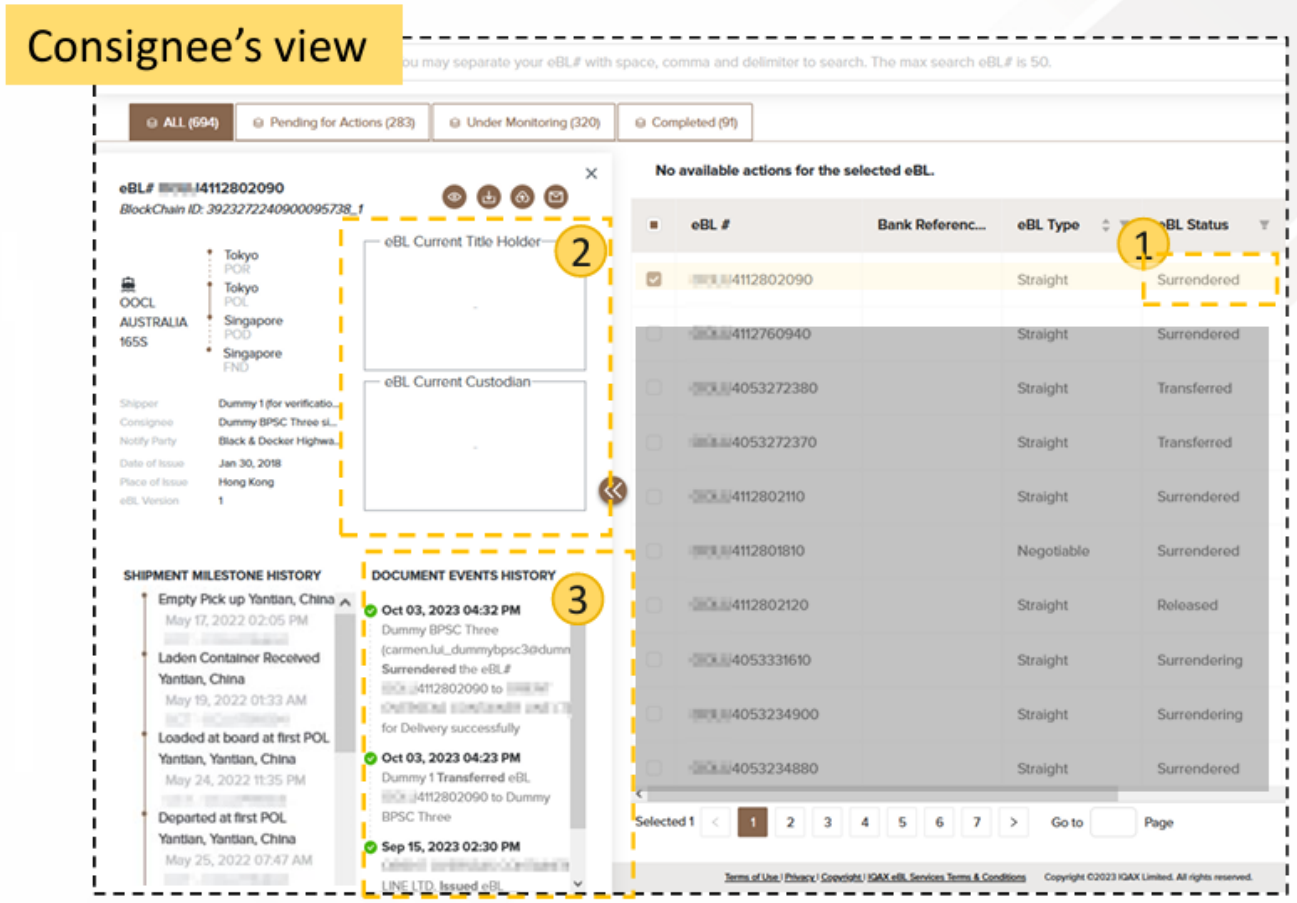
eBL #	Bank Referenc...	eBL Type	eBL Status
<input type="checkbox"/> 4112802090		Straight	Transferred (1)
<input checked="" type="checkbox"/> 4112802090		Straight	Transferred
<input type="checkbox"/> 4112760940		Straight	Surrendered
<input type="checkbox"/> 4112760940		Straight	Surrendered
<input type="checkbox"/> 4053272380		Straight	Transferred
<input type="checkbox"/> 4053272380		Straight	Transferred
<input type="checkbox"/> 4053272370		Straight	Transferred
<input type="checkbox"/> 4053272370		Straight	Transferred
<input type="checkbox"/> 4112825940		Negotiable	Authorised
<input type="checkbox"/> 4112802110		Straight	Surrendered

Selected 1 | 1 2 3 4 5 ... 11 | Go to Page

Terms of Use / Privacy / Copyright / IGAX eBL Services Terms & Conditions | Copyright ©2023 IGAX Limited. All rights reserved.

## 6단계 -B [수하인(Consignee)]: 작업 결과 및 상태 확인

- 성공적으로 Surrender를 완료하면 시스템 상에서 다음 사항이 업데이트됩니다.
  - eBL 상태: 'Surrendered(for Delivery)'로 변경 -> 화물 인도가 가능한 상태입니다.
  - 권리 관계: B/L권리가 선사(Carrier)에게 반납되어 eBL의 유통 주기(Cycle)가 종료되었으므로, 소유권자(Title Holder)와 보관인(Custodian)정보는 빈칸으로 표시됩니다.
  - 이력 기록: 모든 진행 과정은 문서 이벤트 히스토리(Document Events History)에 기록되어 실시간으로 확인 가능



**Consignee's view**

You may separate your eBL# with space, comma and delimiter to search. The max search eBL# is 50.

ALL (694) Pending for Actions (283) Under Monitoring (320) Completed (91)

eBL# 4112802090  
BlockChain ID: 3923272240900095738\_1

Shipper: OOCL AUSTRALIA 165S  
Consignee: Dummy 1 (for verification)  
Notify Party: Black & Decker Highways  
Date of Issue: Jan 30, 2018  
Place of Issue: Hong Kong  
eBL Version: 1

**eBL Current Title Holder** 2

**eBL Current Custodian**

**SHIPMENT MILESTONE HISTORY**

- Empty Pick up Yantian, China  
May 17, 2022 02:05 PM
- Laden Container Received Yantian, China  
May 19, 2022 01:33 AM
- Loaded at board at first POL Yantian, Yantian, China  
May 24, 2022 11:35 PM
- Departed at first POL Yantian, Yantian, China  
May 25, 2022 07:47 AM

**DOCUMENT EVENTS HISTORY** 3

- Oct 03, 2023 04:32 PM  
Dummy BPSC Three (carmen.lu\_dummybpsc3@dummy) Surrendered the eBL# 4112802090 to Dummy 1 for Delivery successfully
- Oct 03, 2023 04:23 PM  
Dummy 1 Transferred eBL 4112802090 to Dummy BPSC Three
- Sep 15, 2023 02:30 PM  
Laden Container Received at Yantian, China

**No available actions for the selected eBL.**

eBL #	Bank Referenc...	eBL Type	eBL Status
4112802090		Straight	Surrendered
4112760940		Straight	Surrendered
4053272380		Straight	Transferred
4053272370		Straight	Transferred
4112802110		Straight	Surrendered
4112801810		Negotiable	Surrendered
4112802120		Straight	Released
4053331610		Straight	Surrendering
4053234900		Straight	Surrendering
4053234880		Straight	Surrendered

Selected 1 < 1 2 3 4 5 6 7 > Go to Page

Terms of Use | Privacy | Copyright | OoCL eBL Services Terms & Conditions Copyright ©2023 OoCL Limited. All rights reserved.

---

### PART 3. eBL 권한 위임

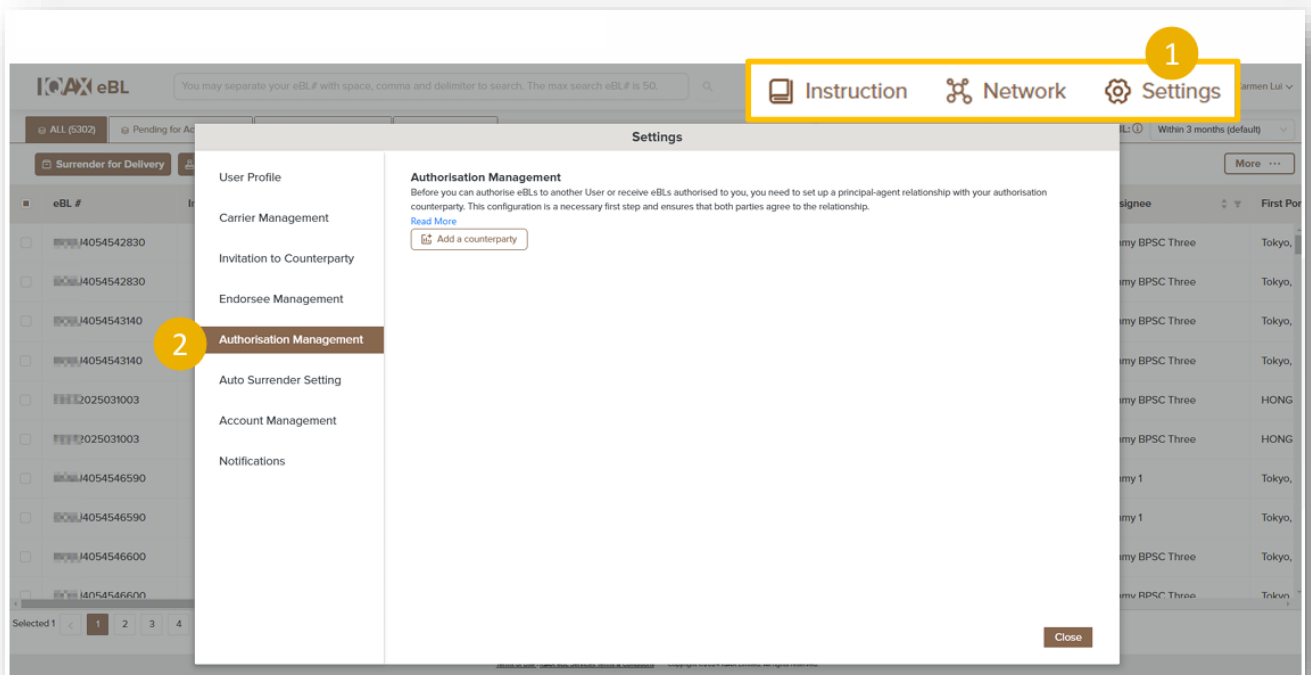
---

본 기능은 특정 조건(Criteria)을 설정하여, 해당 조건에 맞는 eBL이 발생할 경우 별도의 수동 조작 없이 지정된 대리인(Agent)에게 자동으로 권한을 위임하는 기능입니다.

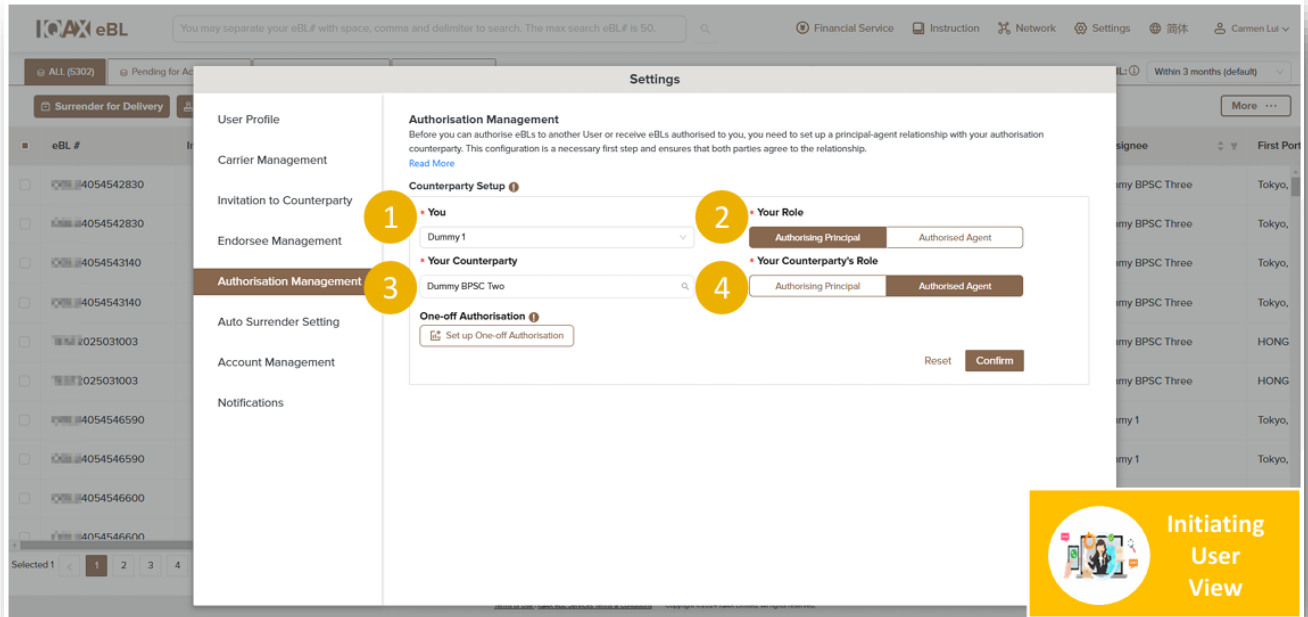
**이 때, 대리인(Agent)는 반드시 IQAX eBL 계정을 보유하고 있어야 합니다.**

**1단계: 요청 시작(Initiate) – 위임자(화주(Shipper) 혹은 수하인(Consignee))**

1. ① Settings(설정) 메뉴 내 ② **Authorisation Management** 섹션으로 이동한 후, **[Add a counterparty]** 버튼을 클릭합니다.

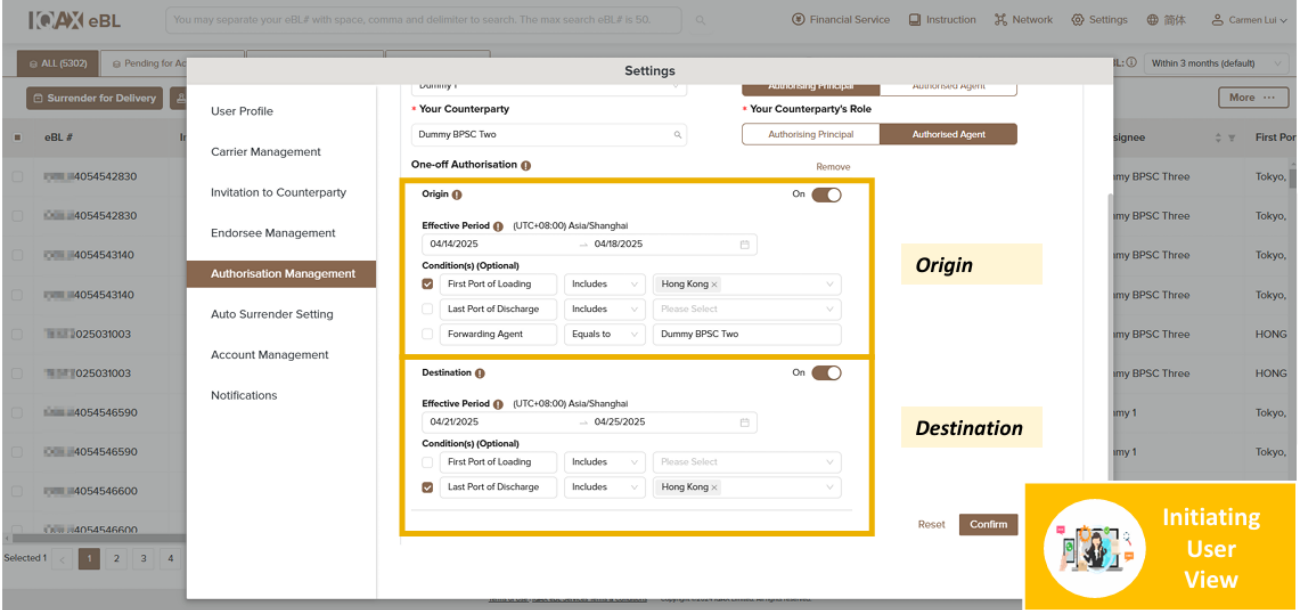


2. ① **You** : 위임자(화주(Shipper) 혹은 수하인(Consignee)) 선택
- ② **Your Role** : **Authorising Principal** 선택
- ③ **Your Counterparty** : 대리인(Agent) 이름을 입력하여 대상을 조회합니다.
- ④ **Your Counterparty's Role** : **Authorised Agent** 선택



## 2단계: 위임 조건 설정 – 위임자(화주(Shipper) 혹은 수하인(Consignee))

- Origin(출발지) 또는 Destination(도착지) 중 자동 위임을 적용할 구간을 활성화합니다.
- 유효 기간(Effective Period)을 설정합니다.
- 필요 시 특정 선사, 출발지/도착지(POL/POD) 등 구체적인 조건을 추가한 후 [Confirm]을 클릭합니다.



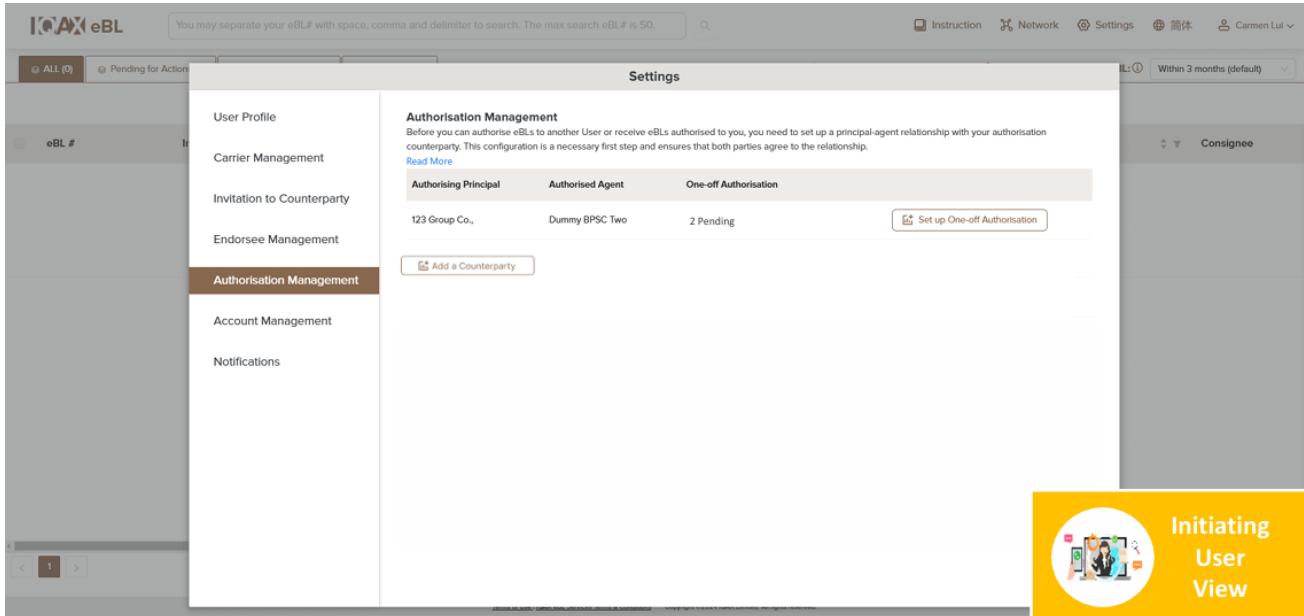
The screenshot displays the 'Settings' interface for 'One-off Authorisation' in the OOCL eBL system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'User Profile', 'Carrier Management', and 'Authorisation Management'. The main content area is divided into sections for 'Your Counterparty' (Dummy BPSC Two) and 'Your Counterparty's Role' (Authorising Principal and Authorised Agent). The 'One-off Authorisation' section is highlighted with a yellow box and contains the following details:

- Origin:**
  - Effective Period: (UTC+08:00) Asia/Shanghai, 04/14/2025 to 04/18/2025
  - Condition(s) (Optional):
    - First Port of Loading: Includes Hong Kong
    - Last Port of Discharge: Includes Please Select
    - Forwarding Agent: Equals to Dummy BPSC Two
- Destination:**
  - Effective Period: (UTC+08:00) Asia/Shanghai, 04/21/2025 to 04/25/2025
  - Condition(s) (Optional):
    - First Port of Loading: Includes Please Select
    - Last Port of Discharge: Includes Hong Kong

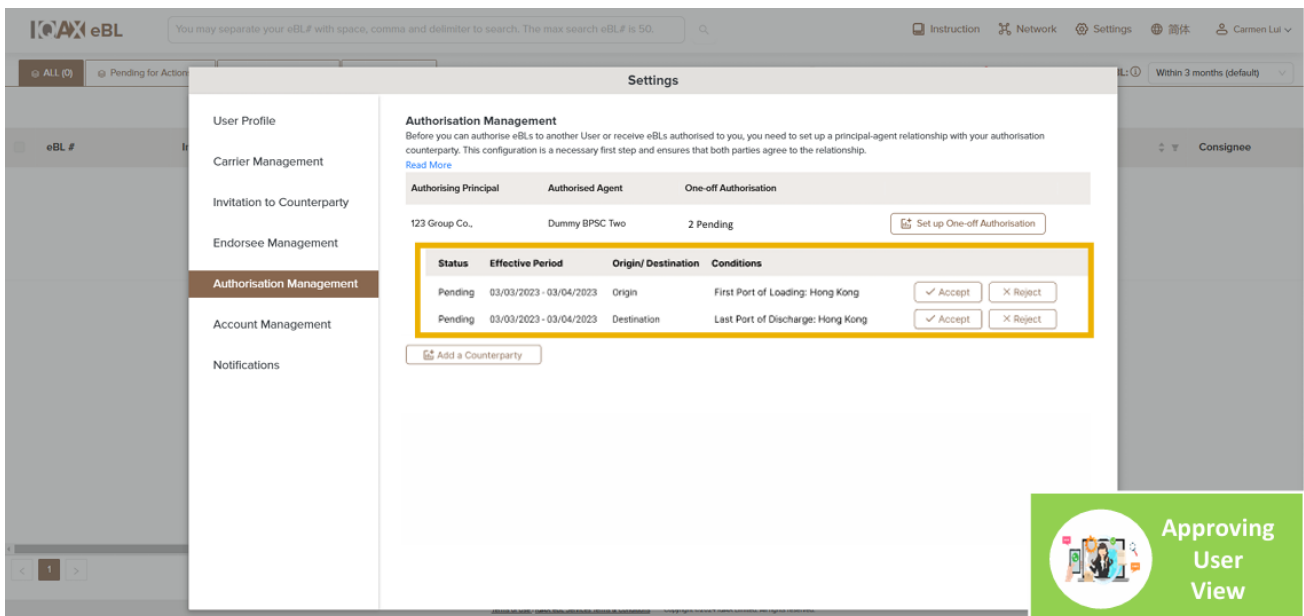
At the bottom right, there is a yellow callout box with the text 'Initiating User View' and an icon of a person using a mobile device. Below the main settings area are 'Reset' and 'Confirm' buttons.

### 3단계: 승인 및 활성화 (Accept) – 위수임자(Agent)

1. 대기 상태: 요청을 보내면 상대방(승인자)에게 알림 메일이 발송되며, 상태는 'Pending(대기)'으로 표시됩니다.



2. 위수임자 승인: 메일을 받은 상대방이 시스템 접속 후 [Accept(수락)]을 클릭하면 설정이 즉시 발효됩니다.



3. 최종 확인: 상태가 Effective(활성)로 변경되면, 이후 조건에 맞는 모든 eBL은 시스템이 대리인에게 권한을 자동으로 부여합니다.

---

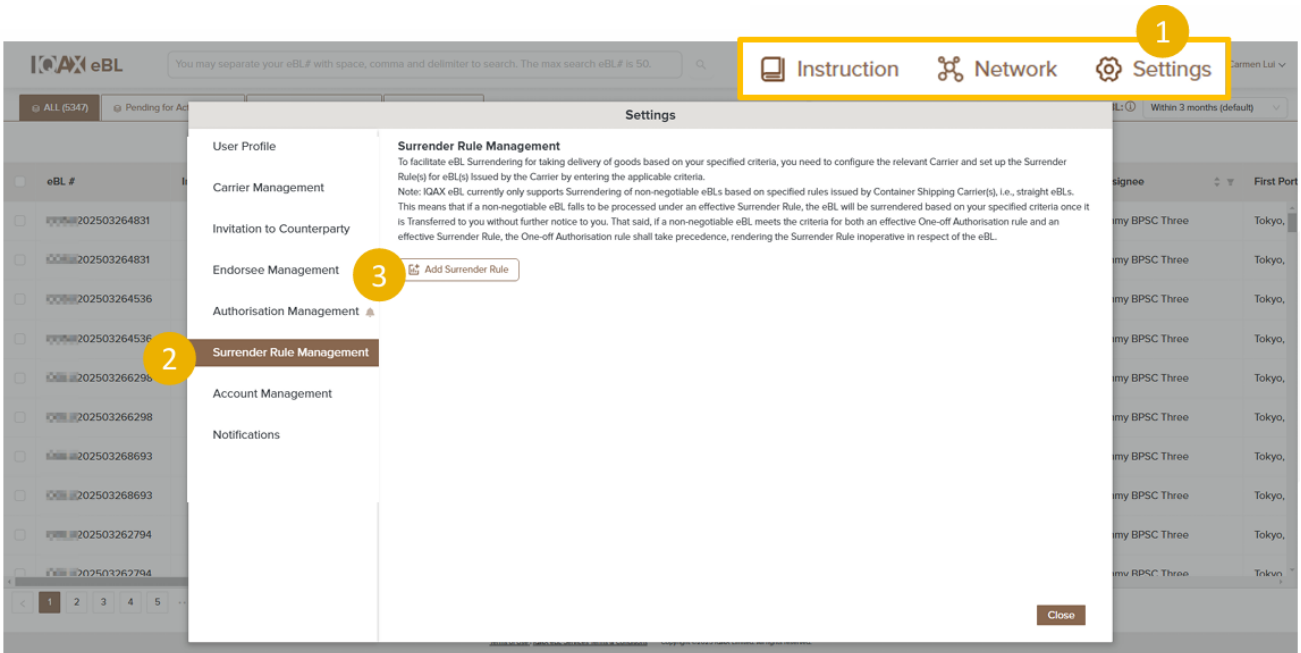
## PART 4. eBL 자동 반납 설정 (Automated Surrender Rule)

---

이 기능은 수하인이 사전에 설정한 규칙(Rule)에 따라 eBL을 자동으로 선사(Shipper)에 반납(Surrender)하는 기능입니다. 대량의 화물을 처리하는 고객사에게 특히 유용하며, 수동 작업으로 인한 오류와 시간을 대폭 줄여줍니다.

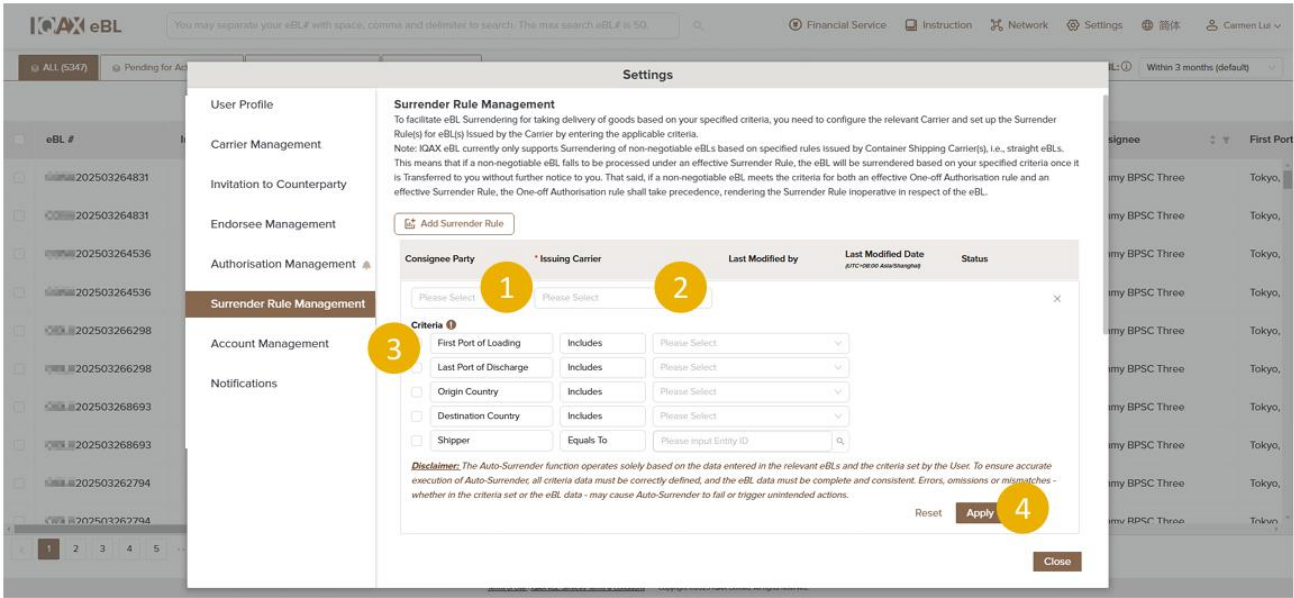
### 1단계: 메뉴 접속

① Settings(설정) 메뉴에서 ② Surrender Rule Management(반납 규칙 관리) 섹션으로 이동한 후 [Add Surrender Rule]을 클릭합니다.



## 2단계: 규칙 설정

- ① Consignee Party : 수하인(Consignee) 선택
- ② 해당 선사(Carrier)를 선택합니다.
- ③ 필요에 따라 출발지/도착지(POL/POD), 화주(Shipper)등 구체적인 조건을 설정할 수 있습니다.



## 3단계: 적용 및 관리

- [Apply]를 클릭하여 규칙을 생성합니다.
- 생성된 규칙 리스트에서 스위치 버튼을 통해 언제든지 ON/OFF(활성화/비활성화)를 자유롭게 전환할 수 있습니다.

