

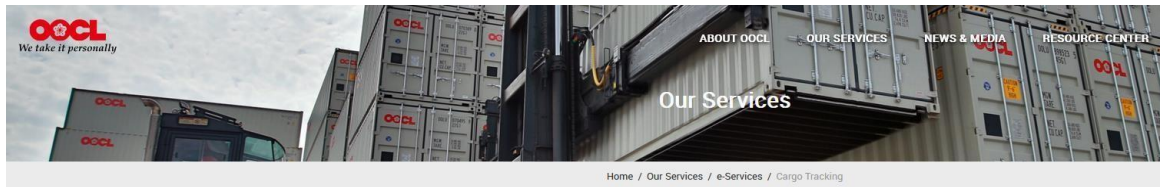


1.-Procedimiento para la consulta de días libres y cortes de demoras (pág. 1 y 2)

1.1 ¿Qué hacer si su B/L generó demoras? (pág. 3)

1.2 ¿Qué hacer si su B/L no generó demoras y/o no tiene pendientes de pago? Proceso de devolución o reembolso de garantía. (pág. 4)

A) Ingresar al siguiente enlace: [Cargo tracking](#)



Cargo Tracking

Realizar la búsqueda por B/L
(OOLU+10 dígitos)

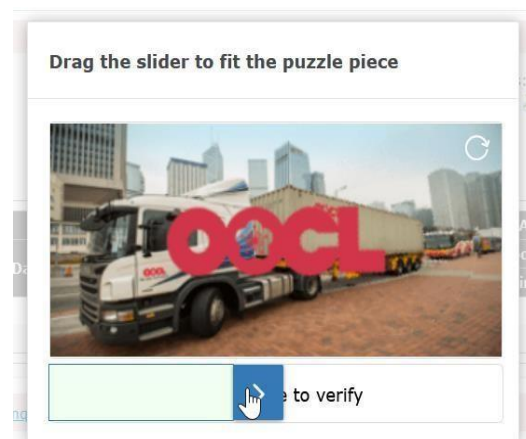
Our Services

- Service Routes
- Vessels
- Containers
- Reefer Service
- OOCL Logistics
 - Intermodal
 - Dangerous Goods
 - Services
 - My OOCL Center
 - FreightSmart

B) Una vez colocado el B/L, se abrirá una ventana emergente aparecerá la Prueba de seguridad (reCAPTCHA).



Sugerencia: presione el botón izquierdo de su ratón mientras desliza la pieza hasta armar correctamente la imagen.



Cuando el rompecabezas esté completo, suelte el botón de su ratón.



C) Observará la siguiente pantalla:

Cargo Tracking

Search Result - Bill of Lading Number XXXXXXXXXX

Summary

B/L Vessel Voyage: COSCO ASIA 094E
 Bill of Lading Number: XXXXXXXX (B/L Ready)
 Booking Number: XXXXXXXX (Confirmed)
 Total Containers: 1 x 40' HI-Cube Container
 Total Quantity: 40 Packages

Inbound Customs Clearance Status: **Not Applicable**
 Payment Status (collect charges): **Cleared**
 Cargo Release Status: **Released**
 Original B/L Received by Carrier: **N.A. (Under Sea Waybill)**

Containers **Detention & Demurrage**

Container Number	Earliest Empty Pickup Date	Detention Last Free Date	Combined Dem/Det (2in1) last free date		Inbound Demurrage		Inbound Detention		Quay/Rent	
			Free time	Last free date	Free time	Last free date	Free time	Last free date	Free time	Last free date
FCIU947859-9	04 Jul 2024, 00:00 CCT (Actual)		14 Calendar Days	20 Aug 2024, 22:59 Local (Actual)						

Detail of OOCL Container FCIU947859-9 **Detailed Container Specification Enquiry**

Inbound Customs Clearance Status: **Not Applicable**
 Payment Status (collect charges): **Cleared** (06 Aug 2024, 00:55 CDT)

Equipment Activities

Event	Facility	Location	Mode	Time	Remarks
Container Returned to Carrier	Destination	Centro Intermodal de Maniobras S.A, Manzanillo, Colima, Mexico	Truck	24 Aug 2024, 14:04 CDT	Empty Container
Picked Up for Delivery	Destination	Contecon Manzanillo S.A de C.V, Manzanillo, Colima, Mexico	Truck	20 Aug 2024, 07:50 CDT	
Container Available	Intermodal Hub	Manzanillo, Manzanillo, Colima, Mexico		06 Aug 2024, 19:24 CDT	
Discharged	Port of Discharge	Manzanillo (Mexico), Manzanillo, Colima, Mexico	Vessel	06 Aug 2024, 19:24 CDT	
Vessel Arrived	Port of discharge	Manzanillo, Manzanillo, Colima, Mexico		06 Aug 2024, 16:33 CDT	
Carrier Released		Manzanillo, Manzanillo, Colima, Mexico		06 Aug 2024, 00:55 CDT	
Freight Charges Settled		Manzanillo, Manzanillo, Colima, Mexico		06 Aug 2024, 00:55 CDT	
Vessel Departed	Port of Load	Qingdao, Qingdao, Shandong, China		16 Jul 2024, 07:01 CDT	
Loaded	Port of Load	Qingdao, Qingdao, Shandong, China	Vessel	16 Jul 2024, 04:57 CDT	
Arrived	Port of Load	Qingdao, Qingdao, Shandong, China	Truck	12 Jul 2024, 09:04 CDT	
Departed	Intermodal Hub	QOCT Qianwan Depot (QOCT2), Qingdao, Qingdao, Shandong, China	Truck	11 Jul 2024, 23:42 CDT	
Container Received by Carrier	Origin	QOCT Qianwan Depot (QOCT2), Qingdao, Qingdao, Shandong, China	Truck	09 Jul 2024, 17:14 CDT	Full Container
Container Picked Up	Facility	QOCT Qianwan Depot (QOCT2), Qingdao, Qingdao, Shandong, China	Truck	09 Jul 2024, 17:00 CDT	Empty Container

Annotations in the screenshot:
 - "Menú para consulta de días libres de demora" points to the "Detention & Demurrage" tab.
 - "Actividades del equipo (contenedor)" points to the "Equipment Activities" section.
 - "Días libres de demoras en destino" points to the "Last free date" column in the Detention & Demurrage table.
 - "Último día libre de demoras" points to the "Last free date" column in the Equipment Activities table.
 - "Si el contenedor ya ingreso vacío, será el último evento registrado:" points to the "Empty Container" remark in the Equipment Activities table.

D) Cómo confirmar el corte de demoras.

Se hará basándose en la fecha de ingreso, menos su último día libre de demoras. Es decir:

24 de agosto de 2024 – 20 de agosto = 4 días de demoras generados

Last free date
20 Aug 2024, 23:59 Local (Actual)

Mode	Time	Remarks
Truck	24 Aug 2024, 14:04 CDT	Empty Container

Si su contenedor ingresó antes o el mismo día registrado como último día libre de demoras su B/L se encuentra LIBRE DE DEMORAS.

Si la fecha de ingreso de su contenedor es posterior a su último día libre de demoras, entonces su B/L incurrió en demoras, por lo que en un lapso no mayor a 5 días hábiles la factura se enviará directamente al consignatario del B/L



1.1 ¿Qué hacer si su B/L generó demoras?

- El desglose de los días y costos puede apreciarse en la segunda página del documento de la factura.
- Para realizar el pago, utilice los datos bancarios que se encuentran en la parte inferior de la factura, o bien, le reiteramos la información:

BANCO: HSBC BANK USA, 1 HSBC CENTER, BUFALO,
NY 14203 BENEFICIARIO: ORIENT OVERSEAS CONTAINER
LINE LIMITED. NUMERO DE CUENTA: 000-127205
ABA : 021001088 WIRE TRANSFER
CODIGO SWIFT: MRMDUS33

- Registre el número de B/L como referencia de pago en su transferencia electrónica.\
- Envíe el comprobante de pago a los siguientes correos electrónicos:
mexcollection@oocl.com y OUIARAPC@oocl.com colocando en el asunto del correo:
"Comprobante de Pago Demoras / número de B/L(s)"
- Considere que el tiempo de aplicación de pago en sistema es de 24-48 hrs hábiles. En caso de no haber referenciado su pago con el B/L, su aplicación puede tomarse más tiempo del mencionado
- Para mayor referencia de costos por demoras y/o tabulador de costos, los puede encontrar en el siguiente enlace: [Detention Mexico](#)

1.2 ¿Qué hacer si su B/L no generó demoras?

A continuación, nos permitimos compartir los formatos necesarios para empezar el proceso de devolución o reembolso de garantía. De clic en cada uno de ellos para su descarga.

- Formato "Bank Letter VDR"
 - Complételo en hoja membretada de su empresa y envíelo en PDF debidamente firmado. No es necesario que lo firme su representante legal, si no, por quien esté dando seguimiento a esta devolución.
 - Use Wire transfer - Si su cuenta es de un banco en México.
 - Use ACH - Si su cuenta es de un banco en el extranjero.
 - Documento bancario con los datos de su cuenta (los datos deben coincidir exactamente con los registrados en el formato VDR: Nombre del titular de la cuenta, Número de cuenta o CLABE, nombre del banco).
 - Puede presentar una de las siguientes opciones:
 - Carta oficial emitida por su banco
 - Estado de cuenta bancario (puede ocultar los saldos si lo desea).
 -
- Comprobante de pago
- El que se entregó al realizar el depósito de la garantía.
- ¿Cómo enviarlo?
 - Envíe un correo nuevo con el asunto: "Solicitud de reembolso B/L OOLU+10 dígitos" dirigido a:
 - Para (To:): mexcdrefund@oocl.com
 - Con copia (CC:): mexcollection@oocl.com

Si la documentación enviada tiene errores o falta información, el proceso quedará en pausa hasta que se reciba todo correctamente. Le recomendamos revisar cuidadosamente sus documentos antes de enviarlos para evitar retrasos.

Saludos cordiales,
OOCL México