

การขอใบเสนอราคาในระบบ FreightSmart

FreightSmart ช่วยให้คุณได้รับใบเสนอราคาค่าระวางเรือ (Ocean Freight) ได้ทันที เพียงแค่ระบุข้อมูลพื้นฐานในการขนส่งของคุณ เช่น เส้นทางเดินเรือ, วันที่ต้องการส่งออก, ประเภทตู้คอนเทนเนอร์ และจำนวนที่ต้องการ

ก่อนเริ่มต้นใช้งาน

- เข้าสู่ระบบ (Sign in) บัญชี FreightSmart
- บัญชีผู้ใช้งานของคุณต้องผ่านการยืนยันตัวตนในนามบริษัท (Company Verification) เรียบร้อยแล้ว หรือ เชื่อมโยงกับบริษัทที่ได้รับการยืนยันแล้ว
- สำหรับผู้ใช้งานในสถานะทดลองใช้ (Trial users) จะสามารถดูใบเสนอราคาได้เท่านั้น แต่จะไม่สามารถดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไปได้

ขั้นตอนการขอใบเสนอราคา (Get a Quote)

1. ไปที่หน้า **Dashboard** ซึ่งเป็นหน้าแรกที่แสดงหลังจากลงชื่อเข้าสู่ระบบ
2. ไปที่หัวข้อ **Get Quote with FreightSmart**
3. ระบุต้นทางและปลายทาง: กรอกท่าเรือต้นทาง (Origin) และท่าเรือปลายทาง (Destination)
4. เลือก วันที่ (Date), ประเภทตู้คอนเทนเนอร์ (Container Type) และ จำนวน (Quantity)
5. คลิก **"Get Quote"** เพื่อเรียกดูราคาและรายละเอียดต่าง ๆ

เรียกดูใบเสนอราคา (Browse quotations)

Search Results (ผลการค้นหา) จะถูกจัดกลุ่มตามใบเสนอราคาแบบ E-Spot และ E-Quote

โดยคุณ将会เห็นใบเสนอราคาที่สามารถเลือกได้ทั้ง 2 ประเภทดังนี้:

ประเภทใบเสนอราคา	สิ่งที่คุณสามารถดำเนินการได้
E-Quote	สร้าง Secured E-Quote เพื่อยืนยันและล็อกอัตราค่าระวางทางทะเลก่อนทำการจอง
E-Spot	จองด้วยอัตรา Spot Rate แบบเรียลไทม์ สำหรับเที่ยวเรือที่กำหนด

คุณสามารถดู ตารางเปรียบเทียบรายละเอียดระหว่าง E-Quote และ E-Spot เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกอัตราได้ หากคุณมี E-Quote ที่ยังมีผลใช้บังคับ คุณสามารถค้นหาได้ในเมนู **My Quote & Book** และสามารถส่ง **Booking** ได้โดยตรง

ดูอัตราค่าระวางตามวันที่ (View rates by dates)

คุณสามารถดูอัตราค่าระวางที่มีให้เลือกในวันที่ต่าง ๆ ได้จากแถบเลือกวันที่ด้านบนของหน้าผลการค้นหา:

- ใบเสนอราคา **E-Quote** แสดงตาม **Quotation Valid Date**
- ใบเสนอราคา **E-Spot** แสดงตาม **Departure Date**

คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกดูใบเสนอราคาตามวันที่ได้

ใช้ตัวกรองเพื่อจำกัดผลการค้นหา (Apply filters to refine results)

1. ในหน้าผลการค้นหา ให้ดูส่วน **Search Criteria** ทางด้านซ้าย
2. ปรับเงื่อนไขการค้นหา หรือเพิ่มตัวกรองเพิ่มเติมตามต้องการ
3. คลิก **Search** เพื่อรีเฟรชผลการค้นหา

คุณสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวกรองใน FreightSmart ได้

ดูรายละเอียดใบเสนอราคา (View quotation details)

1. คลิกที่ปุ่ม **"Details"** ในตัวเลือก E-Quote หรือ E-Spot ที่คุณต้องการ เพื่อดูรายละเอียด
2. ตรวจสอบรายละเอียดใบเสนอราคาในแท็บต่าง ๆ เช่น
 - Surcharge Details (รายละเอียดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)
 - Conditional Charges (ค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไข)
 - และส่วนอื่น ๆ ที่มีแสดงไว้
3. เมื่อพร้อมดำเนินการต่อ คลิก **"Select"** เพื่อเริ่มขั้นตอนการจอง (Booking process)

ดำเนินการจองให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อคุณเลือก Secured E-Quote หรือ E-Spot ที่ต้องการแล้ว คุณสามารถดำเนินการไปยังขั้นตอนถัดไปเพื่อสร้าง Secured E-Quote หรือสร้าง E-Spot Order เพื่อดำเนินการจองให้เสร็จสมบูรณ์