

How to Cancel E-Spot Booking

To cancel an E-Spot booking, **please submit a cancellation in the Control Tower.**

Follow these steps:

1. Go to the **Control Tower** in the menu after signing in.
2. Locate the E-Spot booking you would like to cancel.
3. Find the **Cancel Booking** option in the action menu.
4. Choose a cancellation option:
 - i. **Cancel the E-Spot Booking**

This option cancels the booking but retains the ordering space under your account. You may create a new booking using the same reserved order space.

 - If no new booking is submitted within 24 hours after the initial order creation, the order will not automatically be cancelled.
 - A cancellation fee will still apply once the free cancellation period has expired.
 - ii. **Cancel the E-Spot Booking and Order**

This option cancels both the E-Spot booking and its corresponding order.

 - If the order is cancelled within 24 hours of creation, no cancellation fee will apply.
 - If cancelled after the free cancellation period, a cancellation fee will be charged.
5. Submit your cancellation request.
6. Review the status of your cancellation request in the booking status.

ยกเลิก E-Spot Booking อย่างไร

หากต้องการยกเลิกการจอง E-Spot กรุณาส่งคำขอยกเลิกผ่านระบบ **Control Tower**

โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เข้าสู่ระบบ และไปที่เมนู **Control Tower**
2. ค้นหาการจอง E-Spot ที่ท่านต้องการยกเลิก
3. เลือกเมนู **Cancel Booking** จากเมนูการดำเนินการ
4. เลือกตัวเลือกการยกเลิก:
 - i. ยกเลิกเฉพาะการจอง **E-Spot**

ตัวเลือกนี้จะยกเลิกการจอง แต่ยังคงสิทธิ์พื้นที่การสั่งจอง (Ordering Space) ไว้ภายใต้บัญชีของท่าน โดยท่านสามารถสร้างการจองใหม่โดยใช้พื้นที่การสั่งจองเดิมได้

 - หากไม่มีการสั่งจองใหม่ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่สร้างคำสั่งซื้อครั้งแรก คำสั่งซื้อจะไม่ถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ
 - ค่าธรรมเนียมการยกเลิกจะยังคงมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นระยะเวลาการยกเลิกฟรี
 - ii. ยกเลิกการจอง **E-Spot** และคำสั่งซื้อ (**Order**)

ตัวเลือกนี้จะยกเลิกทั้งการจอง E-Spot และคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

 - หากยกเลิกภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่สร้างคำสั่งซื้อ จะไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก
 - หากยกเลิกหลังจากพ้นระยะเวลาการยกเลิกฟรี จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก
5. ส่งคำขอยกเลิกการจอง
6. ตรวจสอบสถานะของคำขอยกเลิกได้ในสถานะการจอง (Booking Status)