


## How to Cancel E-Spot Order

To cancel an E-Spot order, **please submit a cancellation in My Quote & Book.**

Follow these steps:

1. Go to **My Quote & Book** and locate your E-Spot order.
2. For confirmed orders, find the **Adjust/Cancel Order** option in the action menu.
3. Adjust the total TEU to 0 (zero) and submit the cancellation request.
4. Review the status of the order, which has been changed from confirmed to cancelled.



You can check the remaining time for free order cancellation by hovering over the info  icon next to the order number.

If you have already submitted a booking with the order, please refer to the article "How do I cancel an E-Spot booking?".



For bookings cancelled after the free cancellation period, a cancellation fee will apply. The applicable fee will be specified in your cancellation confirmation notice.


## ยกเลิก E-Spot Order อย่างไร

หากต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ E-Spot กรุณาส่งคำขอยกเลิกผ่านระบบ **My Quote & Book**

โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ไปที่เมนู **My Quote & Book** และค้นหาคำสั่งซื้อ E-Spot ของท่าน
2. สำหรับคำสั่งซื้อที่อยู่ในสถานะยืนยันแล้ว ให้เลือกเมนู **Adjust/Cancel Order** จากเมนูการดำเนินการ
3. ปรับจำนวน TEU รวมเป็น 0 (ศูนย์) และส่งคำขอยกเลิก
4. ตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อ ซึ่งจะถูกเปลี่ยนจาก **Confirmed** เป็น **Cancelled**



ท่านสามารถตรวจสอบระยะเวลาที่เหลือสำหรับการยกเลิกคำสั่งซื้อโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมได้ โดยวางเมาส์เหนือไอคอน ข้อมูล  ที่อยู่ถัดจากหมายเลขคำสั่งซื้อ

หากท่านได้ทำการส่งการจองควบคู่กับคำสั่งซื้อแล้ว กรุณาอ้างอิงบทความ "How do I cancel an E-Spot booking?"



สำหรับการจองที่มีการยกเลิกหลังจากพ้นระยะเวลาการยกเลิกฟรี จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกอัตราค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องจะระบุไว้ในเอกสารยืนยันการยกเลิกของท่าน