

การส่งข้อมูลการจองแบบ **E-Spot (Submit an E-Spot booking)**

หลังจากที่คุณสร้างคำสั่งซื้อ (Order) แบบ E-Spot เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถใช้พื้นที่ว่าง (Space) ที่จองไว้เพื่อดำเนินการส่งข้อมูลการจอง (Booking) ในระบบ FreightSmart ได้ทันที

ก่อนเริ่มต้น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างคำสั่งซื้อ (Order) แบบ E-Spot ไว้แล้ว
- เตรียมรายละเอียดการขนส่งของคุณให้พร้อม โดยสามารถอ้างอิงตามรายการตรวจสอบ (Checklist) ด้านล่างนี้:

รายการตรวจสอบก่อนส่งบิลคิงแบบ **E-Spot**

- ตรวจสอบว่าเที่ยวเรือ (Sailing) และเส้นทาง (Route) ที่เลือกถูกต้อง
- ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องในการจอง (Booking Parties) ครบถ้วนและถูกต้อง
- รายละเอียดตู้คอนเทนเนอร์และสินค้า จำนวน และน้ำหนักสินค้าถูกต้อง
- ข้อมูลติดต่อครบถ้วน และอีเมลถูกต้อง
- ได้กรอกหมายเหตุหรือคำแนะนำพิเศษที่จำเป็นแล้ว
- ได้ตรวจสอบค่าบริการและรายละเอียดการจองเรียบร้อยแล้ว
- เอกสารประกอบหรือการดำเนินการเพิ่มเติมที่จำเป็นได้เตรียมพร้อมแล้ว

การส่งการจองแบบ **E-Spot**

- ค้นหาคำสั่งซื้อ E-Spot ของคุณ โดยคุณสามารถ:
 - คลิก **Book Now** หากคุณเพิ่งสร้างคำสั่งซื้อ
 - หรือไปที่ **My Quote & Book** และค้นหารายการที่มีสถานะ **Ready for Booking**
- คลิก **Submit Booking** ในเมนู **Actions (...)** เพื่อเปิดฟอร์มการจอง
- ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอและกรอกรายละเอียดการจองให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดอย่างละเอียด
- คลิก **Submit Booking** เพื่อยืนยันการจอง

เมื่อคุณส่งการจองสำเร็จแล้ว ระบบจะสร้างหมายเลขการจอง (Booking Number) สำหรับรายการใหม่ของคุณ คุณสามารถไปที่ **My Quote & Book** เพื่อตรวจสอบการจองที่สร้างขึ้น และติดตามสถานะการขนส่งได้ โดยหมายเลขการจองจะแสดงอยู่ในรายการ E-Spot order ที่เกี่ยวข้องด้วย

ขอความช่วยเหลือในการส่งคำสั่งซื้อของคุณ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการดำเนินการจอง ให้คลิก **"Ask Fin"** เพื่อติดต่อทีมบริการลูกค้า



ข้อควรระวัง!!!

คำสั่งซื้อ **E-Spot** มีข้อจำกัดด้านเวลา หาก你不ส่งการจองภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากสร้างคำสั่งซื้อ ระบบจะยกเลิกคำสั่งซื้อนั้นโดยอัตโนมัติ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งการจองเพียงบางส่วนของจำนวนพื้นที่ที่จองไว้ใน **E-Spot** ได้ แต่จำนวนพื้นที่ที่เหลือซึ่งยังไม่ได้ส่งการจอง จะไม่ถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติหลังจาก 24 ชั่วโมง และอาจมีค่าธรรมเนียมการยกเลิก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของใบเสนอราคา **E-Spot**