

วันที่ 13 สิงหาคม 2551

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

เรื่อง การให้บริการช่องทางพิเศษสำหรับลูกค้า ที่ชำระเงินผ่านทางธนาคาร

หากท่านเป็นลูกค้าที่มีการชำระเงินผ่านทางธนาคาร และต้องการมารับเอกสารขาออก (B/L) หรือ เอกสารขาเข้า (D/O) **ท่านสามารถรับบริการในช่องทางพิเศษ**ที่ทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายหน้าเคาน์เตอร์ได้จัดเตรียมบริการให้กับท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ อีกทั้งเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยใน การนำ เงินสด หรือเช็ค ในเดินทางมารับเอกสาร

ขั้นตอนสำหรับการเข้ารับเอกสาร สำหรับลูกค้าเงินที่ชำระเงินผ่านทางธนาคาร มีดังนี้

1. ยืนยันในความถูกต้องของเอกสารและค่าใช้จ่ายกับทางเจ้าหน้าที่ ตามปกติ
2. ลูกค้านำยอดชำระเงินเข้ารับบริการได้ที่ธนาคาร ไทยพาณิชย์ (ทุกสาขา) ในชื่อบัญชี OOCL (Thailand) Ltd. หมายเลขบัญชี 234-204204-5 และธนาคาร ฮ้างกงและเซี่ยงไฮ้ จำกัด (HSBC) ชื่อบัญชี OOCL-L. หมายเลขบัญชี 001-245976-980
3. นำหลักฐานการชำระเงิน ส่งมายัง
  - 3.1 เครื่องโทรสารหมายเลข 02661 6641-3 หรือทางอีเมล [OTLBP@oocl.com](mailto:OTLBP@oocl.com) พร้อมทั้งระบุชื่อของบริษัทท่าน และหมายเลข Bill of Lading
  - 3.2 นำเอกสารการชำระเงินแสดงที่ช่องทางให้บริการพิเศษด้านหน้าเคาน์เตอร์ ของทางบริษัท โอไอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อรับเอกสารของ

ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบ การชำระเงินผ่านทางธนาคารนั้น ไม่มีค่าใช้จ่ายในการชำระเงินทั้งสิ้น อนึ่ง ท่านสามารถเข้ารับบริการหน้าเคาน์เตอร์ได้ ในช่วงเวลา 08.30 - 09.30 และ 13.00 - 14.30 ในแต่ละวันทำการ เพื่อหลีกเลี่ยงจำนวนเข้าผู้ให้บริการซึ่งเป็นจำนวนมาก

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการหน้าเคาน์เตอร์  
บริษัท โอไอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด