ประกาศ

เรื่อง เปลี่ยนแปลงการให้บริการสำหรับการจองเรือสินค้าขาออก

บริษัท โอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด มีความพยายามเสมอที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการของเราต่อลูกค้าให้ดีขึ้น เพื่อให้ท่านได้รับความสะดวกและบริการที่รวดเร็วขึ้น ทางบริษัทฯ จึงได้มีเปลี่ยนแปลงการให้บริการสำหรับการจองเรือสินค้าขาออก โดยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2552 เป็นต้นไป การจองเรือ ตารางเรือ หรือการสอบถามทั่วๆไปเกี่ยวกับงานสินค้าส่งออก จะรับผิดชอบโดยเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานกรุงเทพฯ อย่างไรก็ตามการติดต่อหรือสอบถามใดๆ ท่านยังคงสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เดิมที่ 038-491754-6 ซึ่งสายจะทำการโอนภายในโดยอัตโนมัติ

สำหรับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบในแต่ละเส้นทางการส่งออก โดยกดเบอร์ภายในตามหมายเลขข้างล่าง หรือท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารที่แนบมานี้

จองเรือสำหรับ Asia	2.1.1
จองเรือสำหรับ Non-Asia	2.1.2
สอบถามเกี่ยวกับสถานะของสินค้าส่งออก	2.2.1
ติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	0
สำหรับเส้นทางไป Asia	0 # 1
สำหรับเส้นทางไป USA, Canada, Europe, Australia and New Zealand	0 # 2

นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อหรือทำการจองเรือ ผ่านระบบ อีเมลล์ได้ ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

Asia Service	otlcsviat@oocl.com
USA, Canada, Europe, Australia and New Zealand	otlcsv@oocl.com

สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับ Shipping Instruction, Bill of Lading **หรือ การขอเอกสารและการแก้ไขใดๆ ท่านยังคงสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ณ สาขาแหลมฉบังได้ ที่ หมายเลขโทรศัพท์** 038-400871-5 **หรือ อีเมลล์ มาที่** lcbcsv@oocl.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าท่านจะได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของเรา

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด