



We take it personally

วันที่ 26 มีนาคม 2563

เรียน : ลูกค้าบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด
เรื่อง : การเปลี่ยนเวลาทำการ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ทางบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด ตระหนักถึงความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าทุกท่านที่เข้ามาติดต่อภายในบริษัท จึงขอเรียนให้ลูกค้าทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ดังนี้ ตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป บริษัทฯ จะเปิดทำการวันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30-16.00น.

ลูกค้ายังคงติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางปกติหรือเช็ครายละเอียดการติดต่อได้ที่เว็บไซต์ www.oocl.com ทั้งนี้ พนักงานบางส่วนจะเริ่มทำงานที่บ้าน (Work From Home) กรณีลูกค้าติดต่อผ่านทางโทรศัพท์อาจเกิดความล่าช้าในการรับสายในบางครั้ง

แผนกเคาน์เตอร์เซอร์วิสยังคงทำงานตามปกติในการปล่อยเอกสาร BL และ D/O บริษัทฯ ขอความร่วมมือลูกค้าพิจารณาใช้เอกสาร Sea Waybill / Surrender เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปล่อยสินค้าที่ปลายทาง

ลูกค้าสามารถชำระค่าใช้จ่ายในการแลกเอกสารทางเช็คบริษัท แคชเชียร์เช็คหรือเงินโอนผ่านธนาคาร กรณีเงินโอน กรุณาแนบหลักฐานการชำระเงินพร้อมสำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่งมาที่อีเมล otlbp@oocl.com เพื่อให้แผนกบัญชีออกใบเสร็จในขั้นตอนต่อไป

ทั้งนี้จนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 จะคลี่คลาย หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เพิ่มเติมทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โอเรียนท์ โอเวอร์ซีส์ คอนเทนเนอร์ ไลน์ จำกัด
กระทำการแทนโดยบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด