



We take it personally

วันที่ 10 เมษายน 2563

เรียน : ลูกค้าบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด
เรื่อง : การเปลี่ยนแปลงการรับชำระค่าใช้จ่าย

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ทางบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด ตระหนักถึงความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าทุกท่านที่เข้ามาติดต่อภายในบริษัท

จึงขอเรียนให้ลูกค้าทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ดังนี้ ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2563 เป็นต้นไป ทางบริษัทฯ จะรับการชำระเงินผ่านทางช่องทาง Internet Banking หรือ eBanking เท่านั้น และขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการชำระเงินผ่านรายการเช็ค (cheque) ทั้งหมด กรณีลูกค้าทำการชำระเงินสำเร็จแล้ว กรุณาแนบหลักฐานการชำระเงิน (pay in slip / credit advice) พร้อมสำเนาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ส่งมาที่อีเมล otbtp@oocl.com พนักงานจะตรวจสอบความถูกต้องและตอบกลับอีเมล ทั้งนี้ลูกค้าสามารถมารับเอกสารได้หลังจาก 2 วันทำการ

ลูกค้ายังคงติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางปกติหรือเช็ครายละเอียดการติดต่อได้ที่เว็บไซต์ www.oocl.com พนักงานส่วนใหญ่ทำงานที่บ้าน (Work From Home) กรณีลูกค้าติดต่อผ่านทางโทรศัพท์อาจเกิดความล่าช้าในการรับสายในบางครั้ง

แผนกเคาน์เตอร์เซอร์วิสยังคงทำงานตามปกติในการปล่อยเอกสาร BL และ D/O บริษัทฯ ขอความร่วมมือลูกค้าพิจารณาใช้เอกสาร Sea Waybill / Surrender เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปล่อยสินค้าที่ปลายทาง

บริษัทฯ เปิดทำการวันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30-16.00น. ทั้งนี้จนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 จะคลี่คลาย หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆเพิ่มเติม ทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โอเรียนท์ โอเวอร์ซีส์ คอนเทนเนอร์ ไลน์ จำกัด
กระทำการแทนโดยบริษัทโอโอซีแอล (ไทยแลนด์) จำกัด

*สินค้าส่งออก หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย 1%

*สินค้านำเข้า ไม่มีการหัก ณ ที่จ่าย